

Una mirada a la calidad de la educación preescolar en el Colegio Oxford Bilingual School

Gina Lizeth Estupiñán Corredor

Línea de investigación

Evaluación de Instituciones Educativas

Universidad Externado de Colombia

Facultad de Ciencias de la Educación

Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación.

Bogotá D.C.

2018

Agradecimientos

Cada peldaño que logramos alcanzar, siempre lleva consigo diversos sacrificios. Además, la motivación, ilusión, perseverancia y dedicación, de quienes me acompañaron en este proceso, hicieron que el trabajo culminara satisfactoriamente. Por ello, quiero agradecer a Dios, por darme la sabiduría y el entendimiento, en cada momento que lo necesité.

A mi familia por ser fuente de inspiración, fortaleza y lucha para no dejarme vencer y seguir adelante durante este tiempo. A mi asesora Adry Liliana Manrique, ya que con sus observaciones y enseñanzas se convirtió en una guía para que este proceso finalizara. No obstante, más que sus consejos académicos, quisiera agradecerle la confianza que siempre depositó en mí y la certeza de que a pesar de los obstáculos, desarrollar esta tesis sería posible.

Al Colegio Oxford Bilingual School, por abrirme las puertas y permitirme desarrollar este proceso investigativo en compañía de sus docentes y directivos. En fin, a todas y cada una de las personas que de una u otra manera, fueron portadores de palabras de aliento, soluciones y compañía durante mis estudios de maestría. Gracias por estar ahí siempre, por recordarme lo capaz que soy y por fortalecerme para alcanzar un sueño más en mi vida personal y profesional.

Contenido

	pág.
Introducción	10
CAPÍTULO I. Planteamiento del problema.....	12
1.1 Definición del problema	12
1.2 Pregunta de investigación	14
1.3 Objetivos	14
1.3.1 Objetivo general.....	14
1.3.2 Objetivos específicos	14
1.4 Antecedentes del problema	15
1.5 Justificación del problema	22
CAPÍTULO II. Marco de referencia.....	24
2.1 Marco conceptual.....	24
2.1.1 Educación preescolar	24
2.1.2 Institución educativa	27
2.1.3 Currículo	29
2.1.4 Importancia de la educación preescolar.....	32
2.1.5 Calidad de los programas de educación y cuidado de la primera infancia.	35
2.1.6 Evaluación.....	38
2.2 Marco normativo, legal y político.....	40
CAPÍTULO III. Diseño metodológico	41
3.1 Enfoque de investigación.....	41
3.2 Tipo de investigación.....	41
3.3 Corpus de investigación.....	43


3.4 Categorías de análisis.....	44
3.5 Anticipaciones de sentido	46
3.6 Instrumentos de recolección de información	47
3.7 Validez	47
3.8 Herramientas de análisis	49
3.9 Consideraciones éticas	49
CAPÍTULO IV. Análisis y resultados	50
4.1 Resultados y hallazgos	50
4.1.1 Educación preescolar - Colegio Oxford (institución educativa).....	51
4.1.2 Calidad educativa.....	55
4.1.3 Currículo	58
4.1.4 Evaluación.....	61
4.2 Discusión.....	64
CAPÍTULO V. Conclusiones y recomendaciones.....	68
5.1 Conclusiones	68
5.2 Recomendaciones	70
5.3 Limitaciones.....	72
Referencias bibliográficas.....	73
Anexos	79

Lista de figuras

	pág.
<i>Figura 1.</i> Principales características de la educación preescolar en el Colegio Oxford Bilingual School.	54
<i>Figura 2.</i> Triangulación docentes y rector - Calidad educativa.....	56
<i>Figura 3.</i> Triangulación entrevista docentes - Revisión Documental PEI. Concepto y/o características del currículo en preescolar.	60
<i>Figura 4.</i> Triangulación entrevista rector - Revisión PEI. Evaluación.....	63
<i>Figura 5.</i> Forma de hacer una evaluación curricular en el preescolar, tomando como base en el modelo C.I.P.P de Stufflebeam.....	70

Lista de anexos

	pág.
Anexo A. Entrevista al Rector	79
Anexo B. Entrevista para los docentes	80
Anexo C. Encuesta para los padres de familia.....	81
Anexo D. Revisión documental	84
Anexo E. Transcripción entrevista a docente	85
Anexo F. Transcripción entrevista al Rector	87

	Resumen Analítico en Educación – RAE
	Página 1 de 3

1. Información General	
Tipo de documento	Tesis de grado
Acceso al documento	Universidad Externado de Colombia. Biblioteca Central
Título del documento	Una mirada a la calidad de la Educación Preescolar en el Colegio Oxford Bilingual School.
Autor(a)	Gina Lizeth Estupiñán Corredor
Director	Adry Liliana Manrique
Publicación	Universidad Externado de Colombia. Biblioteca Central
Palabras Claves	Educación preescolar, calidad, currículo, evaluación, institución educativa.

2. Descripción
Trabajo de Grado para optar por el título de Magíster en Evaluación y Aseguramiento de la calidad de la Educación.

3. Fuentes
<p>Alarcón Párraga, C. L. (Coord.). (2013). <i>Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia Cero a Siempre: Fundamentos políticos, técnicos y de gestión</i>. Recuperado el 4 de mayo de 2017, de http://www.deceroasiempre.gov.co/QuienesSomos/Documents/Fundamentos-politicos-tecnicos-gestion-de-cero-a-siempre.pdf</p> <p>Blanco, M. R. (2005). La educación de calidad para todos empieza en la primera infancia. <i>Revista Enfoques Educativos</i>, 7(1), 11-33.</p> <p>Heckman, J. (2009). <i>La inversión en el desarrollo durante la primera infancia: Reduce déficits y fortalece la economía</i>. Recuperado el 10 de abril de 2016, de heckmanequation.org/download.php?file=F_080613_HeckmanSpanishOne_0</p> <p>Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). (2016). <i>Revisión de políticas nacionales: La educación en Colombia</i>. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional.</p> <p>Oxford Bilingual School. (2016). <i>Proyecto educativo institucional (PEI)</i>. Tunja: El autor.</p>
4. Contenidos

Este trabajo está dividido en 5 capítulos, el primero contiene todo lo relacionado al planteamiento del problema, el segundo los fundamentos teóricos y legales que sustentan esta investigación, el tercero la metodología junto con el modelo de evaluación, el cuarto, presenta los hallazgos y resultados y el último las conclusiones, recomendaciones y limitaciones de este estudio.

Los referentes teóricos, que apoyan este proceso están organizados a partir de 5 aspectos, el primero es la educación preescolar definida por la Ley General de Educación de 1994 en el artículo 15, como la ofrecida al niño para su desarrollo integral en los aspectos biológico, cognoscitivo, sicomotriz, socio-afectivo y espiritual, a través de experiencias de socialización pedagógicas y recreativas. Es especial para niños de 3 a 5 años ya que se concibe como la primera etapa de la escolaridad de los niños y establece el ingreso al grado de transición de carácter obligatorio para todos los niños en Colombia. El segundo se refiere a las funciones de una institución educativa, según el MEN (2010) “la institución educativa como centro de las reformas en los últimos años ha sido el espacio donde se concretan actividades como la medición de la calidad, la evaluación de los resultados del aprendizaje, la referenciación con estándares (...)” (p. 7). Es decir, es el lugar donde se aplican estrategias para mejorar la calidad y el rendimiento interno del sistema educativo. En este caso orientado a destrezas que favorezcan la calidad del preescolar en la institución educativa a trabajar, en el cual la gestión institucional es muy importante. El tercer aspecto, está relacionado con el currículo y la importancia de los currículos en la educación preescolar, ya que según Vargas (2017) “pensar en currículo, supone una serie de elementos que van más allá del diseño de planes de estudio, del seguimiento de políticas educativas o del cumplimiento de los temas brindados por un libro de texto”. Para ella, “el currículo debe pensarse desde lo sistémico con la participación de todos, consolidarse en la práctica y evaluarse de forma diagnóstica, formativa y sumativa” (p.1). En cuarto lugar se habla sobre la importancia de la educación preescolar y la calidad de la misma. De hecho, en el último documento presentado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2016) se afirma que estudios internacionales demuestran que la inversión en un aprendizaje de alta calidad en la edad temprana genera altas tasas de retorno en cuanto al rendimiento escolar y a una serie de resultados en la vida adulta. Por ejemplo, mejores salarios y productividad (Schweinhart, Montie, Xiang, Barnett, Belfield & Nore, 2005), disminuciones en las tasas de criminalidad (Schweinhart et al. 2005) y disminución de la probabilidad de dependencia del individuo de programas de asistencia del Estado y menores tasas de embarazo adolescente (Schweinhart et al, 2005). Por ello la necesidad de que todos los niños y niñas empiecen su formación escolar, en lo posible, desde los tres años, ya que de las experiencias y oportunidades que se tengan en el desarrollo de estos años se abonará el camino para construcción de un mejor ciudadano (Jaramillo, 2014). Y por último, se resalta la necesidad de llevar procesos de evaluación, ya que la evaluación determina la calidad de la intervención y el objetivo final de ésta es el mejoramiento y aseguramiento de la calidad, entendida ésta, como el proceso para la prevención de errores y garantizar que un producto, servicio o institución cumple con las características básicas que debe tener (Russ-Eft & Preskill, 2001).

5. Metodología

El enfoque de la investigación es cualitativo, ya que éste se utiliza para descubrir y refinar preguntas de investigación. Además, el tipo de investigación es un estudio de caso. Los estudios de caso resultan particularmente útiles cuando se requiere comprender algún problema específico o situación en gran detalle, y cuando se pueden identificar casos ricos en información.

De igual manera, se tiene en cuenta el modelo de evaluación de Stufflebeam, el cual se sustenta sobre la importancia de tomar de decisiones en un determinado programa con el fin de maximizar la utilización de los resultados de la evaluación, no solo al finalizar el proceso, sino a lo largo del mismo.

6. Conclusiones

- La revisión de literatura sobre una educación preescolar de calidad realizada en esta investigación, permitió hacer una caracterización sobre la calidad de la misma, donde los espacios, la preparación de los docentes y el currículo son determinantes en la calidad de este servicio.
- Los resultados arrojados por este estudio, trascienden a la pregunta formulada al inicio de esta investigación: ¿cuáles son las percepciones de diferentes miembros de la comunidad, sobre las relaciones entre el currículo y la calidad educativa de la educación preescolar del colegio Oxford Bilingual School?, ya que se pudo establecer que aunque el currículo es parte importante para la calidad de la educación preescolar porque en este se encuentran los fundamentos principales de la educación que se pretende brindar en este nivel, también influyen otros aspectos como los espacios, el capital humano, el establecer objetivos claros y desde luego la evaluación.
- El currículo que plantea la institución y que se encuentra explícito en el PEI, refleja el interés del Colegio por brindar una educación preescolar que tenga en cuenta las diferentes dimensiones y algunas áreas, así como el aprendizaje de un idioma como el inglés. Sin embargo, no se muestra cómo se realizan los planes de mejoramiento.

**Fecha de elaboración del
Resumen:**

16

02

2018

Introducción

“Evaluar una institución educativa es otorgar un valor a dicha institución y se califica el tipo de educación que imparte” (Carreón, 1991, p. 1). Es decir, lo que se manifiesta como bueno, eficiente o de calidad se relaciona con los objetivos que tiene cada institución, y con la idea que el sujeto que evalúa tiene acerca de lo que es o debe ser una educación de calidad. De hecho,

La evaluación de la institución se hace al comparar la educación tal como se percibe que la imparte una institución respecto a un ideal educativo preconcebido.

Dicho ideal se construye y se acepta por parte de los individuos y de la sociedad (Carreón, 1991, p. 1).

El presente trabajo contiene una evaluación realizada a una institución educativa, con el fin de revisar la calidad de la educación preescolar que se brinda allí. Se encuentra dividido en 5 capítulos: el primero contiene el planteamiento del problema, donde se precisa cuál es el problema de investigación, por qué es un problema, los estudios que se han realizado al respecto y la finalidad de este proceso, expresado en los respectivos objetivos de la investigación. El segundo capítulo, presenta los diferentes autores que sustentan este trabajo, que se relacionan directamente con las categorías de análisis (educación preescolar, institución educativa, currículo, evaluación y calidad educativa), además de la normatividad que aplica para este proceso investigativo.

Con respecto al tercer capítulo, se hace explícita la estrategia metodológica que guía la investigación, que en este caso es un estudio de caso, teniendo en cuenta el modelo de evaluación del C.I.P.P. propuesto por Stuffelbeam y que lleva a la toma de decisiones en un determinado programa. Se precisan las consideraciones éticas, la validez, las categorías de análisis, entre otros aspectos que muestran la viabilidad de la investigación. En el cuarto capítulo, se encuentra el

análisis y los resultados de los distintos instrumentos aplicados, y la discusión entre los hallazgos de éstos y lo expuesto en el marco teórico, buscando dar respuesta a los objetivos y pregunta de la investigación.

Por último, como quinto capítulo, se señalan las respectivas conclusiones, limitaciones y recomendaciones, que surgieron después de todo el proceso realizado, siendo éste el fin de la evaluación, cuando se piensa en ella para mejorar.

CAPÍTULO I. Planteamiento del problema

1.1 Definición del problema

Hablar de calidad educativa, es uno de los temas más comunes por estos tiempos en el ámbito educativo, como un punto de referencia que justifica un proceso de cambio o plan de mejoramiento. Según esto, la calidad no es un concepto estático, es una característica de las cosas que indica perfeccionamiento, logro de metas. Sin embargo, como plantean Gento, Palomares y García (2012), citados por (De Franco, Morillo & Castro, 2013, p. 114) “la calidad no es igual a perfección, ya que ninguna acción humana y ningún sistema educativo puede ser perfecto, pero si puede y debe aspirar a mejorar”. De acuerdo a esto, la escuela debe adaptarse al cambio de su entorno y reflexionar sobre la calidad del servicio que presta a la sociedad. Esto no es una tarea fácil, es compleja, así como lo es la organización escolar, los procesos de enseñanza y aprendizaje de cada uno de los niveles educativos.

De ahí, que se hace necesario evaluar los procesos educativos que se dan desde la educación inicial hasta la educación superior, buscando identificar los procesos de calidad que ocurren en cada uno de ellos. Sin embargo, es en la educación inicial donde se forman las primeras bases y las más fuertes en todo el proceso educativo. De hecho, los efectos positivos de la Educación para la Primera Infancia (EPI) han sido documentados por la OCDE (2016), en países menos desarrollados como Argentina o Colombia, así como en países de bajo nivel de desarrollo como Uganda o Nepal. Según estos documentos, la EPI mejora la preparación de los niños para la educación primaria, y en algunos casos la secundaria. Sin embargo, el impacto de estos programas varía considerablemente según la calidad de los mismos, es decir, la garantía de un mínimo de calidad en esta etapa, es indispensable para tener efectos positivos en niños de esta edad (Vegas, Cerdán, Dunkelberg & Molina, 2006). En este sentido, la capacitación y

supervisión de las maestras, los espacios, las experiencias pedagógicas y las interacciones que se dan tanto dentro como fuera del aula, representan el mínimo de calidad que debería tener un preescolar de calidad.

Desde esta perspectiva, la preocupación por una educación preescolar de calidad no puede dejarse en un segundo plano, ya que, los primeros años de vida ejercen una influencia muy importante en el desenvolvimiento personal y social de todos los niños. “En ese periodo desarrollan su identidad personal, adquieren capacidades fundamentales y aprenden las pautas básicas para integrarse a la vida social” (Iglesias, 2009, p. 1). De ahí la importancia de que se desarrollen currículos que sean acordes con el medio, que tengan en cuenta las condiciones sociales, económicas, culturales en las que se encuentra la institución y que además de favorecer el desempeño de los estudiantes, contribuyan a una mejor calidad en el servicio que presta una institución, en este caso específico, enfocado a la educación preescolar. Acorde con lo expuesto anteriormente, las instituciones educativas, tanto privadas como públicas, buscan desde sus diferentes énfasis, metas institucionales, filosofías proponer currículos que se adapten a los contextos que demanda una sociedad como la de hoy. No obstante, el reto está en mirar lo que sucede en cada uno de los niveles (preescolar, primaria, secundaria) para adaptar los currículos a los cambios que se van dando tanto interna como externamente, y así buscar el mejoramiento de la calidad educativa. En este sentido, el Colegio Oxford Bilingual School diseñó una organización curricular con el objetivo de poner en práctica la idea, filosofía, misión y visión del colegio en los distintos niveles. Sin embargo, en el proceso de mejoramiento de la calidad de la educación que brinda la institución, el colegio evalúa el currículo a través de la matriz DOFA, pero en el caso preciso del preescolar, el colegio desea hacer un proceso de evaluación más profundo, que le permita tener más certeza de las fortalezas y las debilidades que se tienen y de esta manera poder fortalecer el proceso curricular que se lleva en dicho nivel.

Lo anterior, partiendo de que “la evaluación curricular debe ser entendida como una actividad

sistemática y permanente que permite mejorar en forma continua el currículo, ya que el mismo puede dejar de responder a las necesidades y valores que lo justifican” (De Castro & Ramírez, 2015, p. 47). De hecho, la institución plantea un currículo a desarrollar en educación preescolar, enfocado en las dimensiones del desarrollo del niño, a partir de un proyecto lúdico-pedagógico llamado “Conozco mi mundo”, y donde se “considera al niño como un ser que experimenta una evolución de su vida escolar” (Oxford Bilingual School, 2016, p. 26). Y es ahí donde se ubica esta investigación, en revisar qué se plantea, qué se ha logrado y qué hay que mejorar. Teniendo en cuenta lo exigido por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura - UNESCO (2015) y los aportes de autores que defienden la inversión en la educación inicial partiendo de que sea un servicio de calidad.

1.2 Pregunta de investigación

¿Cuáles son las percepciones de diferentes miembros de la comunidad, sobre la relación entre el currículo y la calidad de la educación preescolar del colegio Oxford Bilingual School?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Evaluar las percepciones de diferentes miembros de la comunidad sobre la relación entre el currículo y la calidad de la educación preescolar del Colegio Oxford Bilingual School de Tunja.

1.3.2 Objetivos específicos

- Caracterizar la oferta de calidad en nivel preescolar
- Analizar las características de la educación preescolar en la institución.
- Revisar los planteamientos que tiene la institución con relación al currículo de la educación preescolar.

- Proponer elementos para el mejoramiento institucional que favorezcan a través del currículo la calidad de la educación preescolar.

1.4 Antecedentes del problema

Si bien, en los últimos años se ha incrementado la inquietud por la educación infantil en el mundo, esto con el fin de lograr el crecimiento armónico de los niños y garantizar un tránsito con mejor calidad por los diferentes niveles de enseñanza, no se encuentran estudios donde se muestre la relación que tiene el currículo con la calidad de la educación preescolar. La mayoría de los estudios que se encuentran, y que están relacionados con la primera infancia, hablan de la importancia de invertir en estos primeros años de vida y lo rentable que puede llegar a ser en años posteriores, si las intervenciones han sido de calidad. Por tal motivo, los antecedentes que a continuación se presentan, están divididos en cuatro partes: en una primera, se exponen algunas ideas sobre lo propuesto en el último Foro Mundial de Educación y que se relaciona con la población que es objeto de estudio en esta investigación. En una segunda parte, se presenta de manera muy general, aportes que han dejado estudios sobre la inversión de alta calidad en la primera infancia y los avances que ha tenido América Latina en la educación de los más pequeños. En tercer lugar, se muestra lo que ha ocurrido con la educación inicial y preescolar en Colombia y en Tunja donde se encuentra la población a estudiar. Por último se presentan tres investigaciones, relacionadas con la calidad en la educación inicial y cuál es la relación de dichas propuestas con la presente investigación.

En primer lugar, en el Foro Mundial sobre la Educación 2015, organizado en Incheon (República de Corea) con más de 1.600 participantes de 160 países, se aprobó la Declaración de Incheon para la Educación 2030, en la que se presenta una nueva visión de la educación para los próximos 15 años (UNESCO, s.f.). El cuarto objetivo está enfocado en garantizar una educación

inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. Es decir, se expresa la necesidad de brindar una educación de calidad, ya que es la base para mejorar la vida de las personas y el desarrollo sostenible (UNESCO, 2015). Desde allí, se está inculcando la necesidad de prestar servicios de calidad en la educación, ya que los beneficios que esto trae no sólo son para la institución que los brinda, sino para el progreso de la sociedad.

Además, se estableció como meta para el 2030, “asegurar que todas las niñas y todos los niños tengan acceso a servicios de atención y desarrollo en la primera infancia y educación preescolar de calidad, a fin de que estén preparados para la enseñanza primaria” (UNESCO, 2015, p. 15). A partir de esto, velar porque la educación preescolar sea de calidad, es una tarea de todos, no solo por cumplir con una de las metas de los objetivos de desarrollo sostenible, sino porque se ubica en la etapa de mayor importancia en el desarrollo humano. La inversión que se dé en estos primeros años de vida, mostrará sus frutos en años futuros.

En segundo lugar, Bernal (2014) afirma que “estudios internacionales muestran que los programas de atención a la primera infancia de alta calidad tienen altos retornos sobre la capacidad cognitiva de los niños, mayor escolaridad, mayores salarios y altos retornos sobre la habilidad socioemocional” (p. 13). Es en la primera infancia donde se construyen los cimientos para la vida, y sólo desarrollando procesos de calidad se puede lograr. Heckman, Premio Nobel en Economía 2000, agrega que:

Invertir en las aptitudes socioculturales de los niños y las niñas tales como educación, salud, personalidad, motivación y confianza en sí mismo genera más beneficio económico y social para los Estados que el mismo gasto en programas sociales o de infraestructura (Consejería Presidencial para la Primera Infancia, 2013, párr..2).

Por otro lado, según la UNESCO (2010) “en América Latina han realizado importantes esfuerzos en la atención y educación de la primera infancia, siendo la región de los países con mayores avances y un futuro más promisorio en este tema” (p. 13). Sin embargo, aunque se invierte en la educación preescolar un tercio de lo que se destina por alumno en los países desarrollados, aún se siguen presentando diferencias entre y al interior de los países y una distancia entre lo que se plantea y la realidad.

En tercer lugar, con relación a Colombia, según el último informe presentado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos se ha priorizado aún más la Educación Inicial y Atención Integral a la Primera Infancia. Primero con la Ley General de Educación de 1994 que define la Educación Preescolar para niños de 3 a 5 años como la primera etapa de la escolaridad de los niños y establece el ingreso al grado de transición de carácter obligatorio para todos los niños en Colombia. Luego, en el 2011, la Atención Integral y Educación de la Primera Infancia (EIAPI) se convirtió en una prioridad de la presidencia gracias a la adopción de la Estrategia para la Atención Integral de la Primera Infancia - De Cero a Siempre. La meta es garantizar que para el 2018, 2 millones de niños de 3 a 5 años de edad estén matriculados en programas de EIAPI y que todos los niños en condiciones de pobreza extrema participen en programas de primera infancia. (OCDE, 2016)

Ante esto, y siendo uno de los compromisos del Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2014-2018 “Todos por un nuevo país” en Agosto de 2016 se transformó la estrategia de Cero a Siempre en la Ley 1804 por la cual se establece la política de Estado para el desarrollo integral de la Primera Infancia y se establecen otras disposiciones. El PND 2014-2018 reconoce que mejorar la EIAPI no solo es un primer paso fundamental para optimizar la educación en el país, sino también esencial para cerrar las brechas de equidad y eliminar la pobreza extrema.

Además, como la OCDE señala en el 2012, Colombia no tenía un currículo ni estándares

nacionales de aprendizaje para los niños de edad preescolar y eran los prestadores de los servicios y los empleados quienes tomaban las decisiones sobre las competencias básicas que debían fomentarse, de qué manera y en qué nivel (OCDE, 2016). Sin embargo, en Diciembre del 2017 el Ministerio de Educación Nacional, presentó las bases curriculares para la educación inicial y el preescolar, como

un punto de partida para el consenso pedagógico sobre el diseño curricular de la educación para la primera infancia en el que se evidencia el qué, el para qué y el cómo favorecer el desarrollo y aprendizaje de los niños y las niñas (MEN, 2017, p. 22).

Estas bases curriculares, se convierten en una herramienta útil para la organización de los currículos en las instituciones que brindan educación inicial o preescolar, ya que buscan orientar los procesos que se llevan en el aula.

De igual manera, el MEN tiene un Sistema de Seguimiento y Monitoreo Niño a Niño, que busca “articular la información producida por los actores involucrados en la atención integral a la primera infancia, con el fin de hacer seguimiento individual a cada niño en referencia a las atenciones establecidas” (MEN, 2017, párr.1), con este sistema, lo que se pretende es evitar que se vulneren los derechos de los niños y las niñas, y por el contrario realizar gestiones más efectivas en favor de los más pequeños.

De acuerdo a lo anterior, aunque se ha avanzado en la dimensión educativa de la EIAIPI para los niños menores de 6 años, con la Ley 1084 (2016) y las Bases Curriculares presentadas a finales de 2017, es importante “establecer expectativas claras sobre el aprendizaje y desarrollo de los niños debido a que proporciona el desarrollo de una diversidad de competencias, determina el rango y nivel esperado de aprendizaje y las competencias que los niños deben desarrollar” (OCDE, 2016, p. 101).

En abril del 2014, se presentó un estudio elaborado por Raquel Bernal, con apoyo financiero de la Fundación Éxito y publicado en los cuadernos de Fedesarrollo el cual se titula “Diagnóstico y recomendaciones para la atención de calidad a la Primera Infancia en Colombia”. En dicho estudio, explican que cosas debe contener como mínimo la canasta de atención integral a la primera infancia, entre ellas, los servicios de salud de los cero a los 5 años, ambientes pedagógicos adecuados, maestros con calidades excepcionales. De igual manera, Bernal (2014) afirma que “la inversión pública en programas de atención a la primera infancia debe ser una prioridad para el gobierno colombiano en los próximos años” (p. 20). Esta afirmación tiene sentido, ya que sólo invirtiendo en los más pequeños se estarán formando las raíces para el futuro. Colombia necesita de mayor inversión en la primera infancia no sólo por la gran importancia que esto tiene, sino por la alta rentabilidad que genera.

Bernal en su estudio, cita los siguientes ejemplos como muestra de lo significativo que resulta invertir en la primera infancia:

Connolly et al. (1992) encuentran una relación positiva y significativa entre las pruebas de habilidad verbal a los 7 años de edad y los ingresos laborales a los 23 utilizando para ello el Panel de Primera Infancia Británico. Currie y Thomas (2001) reportan una correlación positiva entre pruebas de aptitud a los 7 años y pruebas de matemáticas a los 16 años, que a su vez, exhiben una asociación positiva y significativa con la probabilidad de tener empleo a los 33 años de edad. Bernal y Keane (2011) muestran que los resultados en pruebas de habilidad verbal a los 4 años de edad tienen una relación positiva con la escolaridad lograda a los 18 años de edad con base en la Encuesta Longitudinal de Jóvenes de Estados Unidos. (Bernal, 2014, p. 23)

Los estudios anteriormente mencionados, son una clara percepción de lo que sucede cuando se

invierte en la Primera Infancia. De ahí la necesidad, de que a esta etapa se le dé la importancia que merece y que se realicen procesos investigativos que evalúan la calidad de dichos servicios.

En fin, se han logrado avances significativos en la configuración de la identidad de la educación inicial, pero es necesario continuar construyendo y fortaleciendo el camino para la garantía de una educación inicial oportuna, pertinente y de calidad. Ante esto, surgen unos retos y desafíos como reconocer la singularidad de las niñas y los niños para potenciar su desarrollo. Pensar en una pedagogía de la hospitalidad y hacer una articulación entre la educación inicial y la educación preescolar.

Por otra parte, en el Municipio de Tunja, con el Plan de Desarrollo Municipal “Hechos de Verdad 2012- 2015”, miro la Primera Infancia como aquella etapa que requiere mayor atención y que generará mayores retribuciones sociales a largo plazo. A raíz de esto, con el acto administrativo 003 de enero de 2014 se adoptó la Política Pública de Primera Infancia para el Municipio de Tunja, donde la Educación Inicial se constituye en un factor importante dentro del eje estratégico 3 de la misma Política y cuyo objetivo principal es

Generar una cultura del cuidado, atención y protección a niños y niñas de Tunja desde la gestación hasta los cinco años, en todos los sectores de la sociedad, garantizándoles sus derechos y promoviendo su desarrollo integral para que puedan tener un mejor futuro (Alcaldía Mayor de Tunja, 2012, p. 3).

Por último y entendiendo que la educación preescolar es de gran importancia en el desarrollo de los seres humanos, se han realizado algunas investigaciones relacionadas con la calidad de la educación brindada en los primeros años de vida de los niños. La más reciente, titulada “La educación inicial en las instituciones oficiales de la localidad de Kennedy” desarrollada por Yenny Angélica Méndez Otálora (2015), de la Universidad Externado de Colombia, que buscaba evaluar el programa educación inicial de calidad: diferencial, inclusiva y de calidad para disfrutar

y aprender desde la primera infancia planteada en la política pública distrital para la primera infancia 2012-2016. Fue una investigación de tipo interpretativo, en plena implementación del programa con el fin de brindar aportes en busca del mejoramiento del programa.

Otra investigación es “La calidad de la educación inicial en Bogotá: estudio exploratorio en jardines infantiles de nivel socioeconómico medio y bajo” por Laura Betancurt Cortés (2013) de la Universidad de los Andes cuyo propósito era caracterizar la calidad de dos modalidades de jardines de la ciudad de Bogotá, mediante el uso de dos instrumentos difundidos en el ámbito internacional (ECERS-R y CLASS) llegando a la conclusión que los salones bogotanos tienen una calidad en general baja, que los niños experimentan ambientes que en cierta medida tienen carencias. Además, los resultados indican, que las interacciones en el aula muestran mejor calidad que la relacionada con la existencia, uso y acceso de los niños a materiales y espacio, así como también a asuntos de higiene. El aporte de este trabajo, es la implementación de la Escala ECERS-R que sirve como base para hacer observaciones y evaluar los ambientes educativos.

Por último, la “Propuesta para la elaboración de un currículo integrado para el Colegio Orlando Higuera Rojas” realizada por Yeni Teresa García Beltrán en el 2011, la cual dio origen a un diseño curricular que tiene como eje central el desarrollo de la dimensión comunicativa en lectura, escritura, oralidad y escucha. Lo anterior se realizó por medio de un estudio de caso, llegando a la conclusión de que la homogeneidad estudiantil es un error y algunos de los métodos utilizados en clase no satisfacen las necesidades de todos los estudiantes. De este trabajo, el aporte principal son los autores que defienden el estudio de caso.

Aunque las investigaciones anteriormente mencionadas, se relacionan con esta propuesta en que su centro de investigación es la calidad de la educación inicial, pero se diferencian en que se evaluaron políticas, espacios y aprendizajes. En ninguna de ellas, evaluaron la relación entre el currículo con la calidad de la educación preescolar que es la finalidad de esta investigación. Sin

embargo, sirven como referencia para la implementación de herramientas como la escala ECERS-R y la mirada de otros autores que defienden el estudio de caso y la evaluación de la educación inicial.

1.5 Justificación del problema

Las instituciones educativas como los principales centros donde el proceso de enseñanza-aprendizaje ocurre, cada vez están más interesadas en evaluar los procesos educativos que se llevan interna o externamente. Para ello, se tienen en cuenta las diferentes dimensiones de la gestión institucional: directiva, académica, administrativa y comunitaria, lo que facilita la consolidación de un Proyecto Educativo Institucional que responda a las demandas de la sociedad y al logro de los resultados esperados en los estudiantes.

En este sentido, en la gestión académica, la evaluación del currículo tiene gran relevancia ya que es allí donde se articula el conocimiento con la cultura y se hacen partícipes todos los miembros de la comunidad (De Castro & Ramírez, 2015). De hecho, como plantea Cely (1994), citada por Nina de Castro y Elsy Ramírez,

la evaluación curricular es un proceso continuo, inherente al currículo, que sirve para recoger información en todas las etapas del proceso educativo, determinar el logro de objetivos, la eficacia de los recursos empleados, tomar decisiones, retroalimentar al sistema y procurar su mejoramiento (De Castro & Ramírez, 2015, p. 55)

Según esto, estudiar a fondo el currículo de una institución educativa, por medio de la evaluación, ayuda a diagnosticar oportunidades de mejora, pero si ésta se realiza conscientemente y con un objetivo definido. Este proceso también permite identificar las deficiencias y de esta manera se puede cambiar, mejorar o innovar el currículo buscando que se logren los procesos

educativos de manera eficiente y preparando individuos al servicio de la sociedad. Según Brovelli (2001) “La evaluación curricular puede ser entendida como una dimensión de lo que se entiende como rendición de cuentas ante el propio sistema educativo y ante la sociedad” (p. 111), es decir, el fin de la evaluación curricular es analizar, estudiar, interpretar y dar a conocer la situación de la institución con relación al proceso educativo, si aplica o no lo estipulado en el currículo.

De ahí la importancia de esta investigación, que se ubica en la línea de evaluación a instituciones educativas, por cuanto está enfocada en el currículo de preescolar del Colegio Oxford Bilingual School de Tunja, siendo el currículo parte importante en el desarrollo de las metas institucionales. Además, busca aportar razones al sector educativo sobre la necesidad de prestar un servicio de calidad en las instituciones educativas con acceso a la educación preescolar. Pero, teniendo como columna vertebral el currículo. Es decir, la presente investigación no sólo pretende describir las características de un preescolar de calidad, sino enmarcar la relación que tiene el currículo en dicho proceso. Una adecuada estructura curricular permite garantizar que todas las prácticas realizadas en la institución sean intencionadas y sistemáticas para el beneficio de los estudiantes.

Lo anterior, con el fin de garantizar a los niños del Colegio Oxford Bilingual School como principales receptores del servicio educativo una educación preescolar de calidad, a la institución recomendaciones para que el currículo sea una herramienta más útil con relación al servicio que está prestando y a la sociedad misma, un ejemplo de lo que se puede hacer en beneficio de los más pequeños.

CAPÍTULO II. Marco de referencia

2.1 Marco conceptual

Para lograr una mejor comprensión de esta investigación enfocada en la educación preescolar de una institución educativa, es necesario tener claros algunos conceptos. Para ello, se utilizaron palabras claves como educación preescolar, evaluación de instituciones educativas, calidad educativa en el preescolar, beneficios de la educación en los primeros años, en bases de datos (SciELO, Google académico) y medios físicos (libros sobre investigación, primera infancia, etc.) que generaran información para fortalecer conceptualmente este proceso investigativo. A partir de esto, a continuación, se parte de la definición de educación preescolar y su relación con otros conceptos, luego la correlación del término institución educativa con esta investigación, enseguida la importancia de la educación preescolar y quienes la defienden. Por último, las características de un preescolar de calidad y la influencia de la evaluación en el mejoramiento de los procesos educativos.

2.1.1 Educación preescolar

En primer lugar, la presente investigación se desarrolla en un contexto bastante amplio, la primera infancia, pero se ubica particularmente en la educación preescolar. De ahí la necesidad de aclarar las diferencias que existen entre educación para la primera infancia, educación inicial y educación preescolar. En primer lugar, la UNESCO (2016) define la primera infancia como el periodo que va del nacimiento hasta los ocho años de edad. Es la etapa de extraordinario desarrollo del cerebro y donde se sientan las bases del aprendizaje posterior.

De acuerdo a esto, y teniendo en cuenta que la educación es un derecho de todos, el Ministerio de Educación Nacional afirma que:

La educación para la primera infancia es concebida como un proceso continuo y permanente de interacciones y relaciones sociales de calidad, oportunas y pertinentes que posibilitan a los niños y a las niñas potenciar sus capacidades y desarrollar competencias para la vida (MEN, 2009, p. 1).

De igual manera, en la educación de la primera infancia se encuentran dos ciclos importantes la educación inicial y la educación preescolar. En el documento “Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia Cero a Siempre: Fundamentos políticos, técnicos y de gestión” se habla de la educación inicial como un derecho inaplazable de la primera infancia, que busca fortalecer el desarrollo integral de las niñas y los niños desde su nacimiento hasta cumplir los seis años, teniendo en cuenta las características, los contextos en que viven y las interacciones que se dan en las aulas o lugares de cuidado (Alarcón, 2013). Asimismo, recalca que:

La educación inicial es válida en sí misma por cuanto el trabajo pedagógico que allí se planea parte de los intereses, inquietudes, capacidades y saberes de las niñas y los niños. Esta no busca como fin último su preparación para la escuela primaria, sino que les ofrece experiencias retadoras que impulsan su desarrollo; allí juegan, exploran su medio, se expresan a través del arte y disfrutan de la literatura (Alarcón, 2013, pp. 162-163).

De acuerdo a lo anterior, la educación inicial no se limita sólo al cuidado de los niños sino también a la necesidad de formarlos como seres competentes para la vida. Del mismo modo, en el informe regional de Atención y Educación de la Primera Infancia, la educación inicial se concibe como una etapa con identidad propia, es decir, no se define en función de la preparación de los niños y niñas para la educación básica sino como la experiencia educativa más importante en la vida de las personas, a partir de la cual se propician nuevos aprendizajes a lo largo de todo el ciclo vital (UNESCO, 2010). De acuerdo a esto, la educación brindada a los niños en esta etapa

de la vida debe ayudar tanto al desarrollo de habilidades psicomotrices como a la formación de su propia personalidad.

Además, como bien lo estipula el MEN (2009) la educación inicial “es inclusiva, equitativa y solidaria, pues tiene en cuenta la diversidad étnica, cultural y social, las características geográficas y socioeconómicas del país y las necesidades educativas de los niños y las niñas” (p. 1). En ella se considera que todos los niños tienen las capacidades para desarrollar sus competencias si se encuentran en ambientes sanos y seguros que garanticen sus derechos.

Con respecto a la educación preescolar, la Ley General de Educación de 1994 en el artículo 15 la define como la ofrecida al niño para su desarrollo integral en los aspectos biológico, cognoscitivo, psicomotriz, socio-afectivo y espiritual, a través de experiencias de socialización pedagógicas y recreativas. Es especial para niños de 3 a 5 años ya que se concibe como la primera etapa de la escolaridad de los niños y establece el ingreso al grado de transición de carácter obligatorio para todos los niños en Colombia.

En Colombia, según Cárdenas (2014), la pre-escolarización se instituyó en la escuela pública como una práctica distinta de infantilización, como un complemento de la escolarización primaria, como un “artilugio multilíneal” de actuaciones discursos y saberes que emplazó a una nueva subjetividad infantil. Es decir, se hizo fundamental atender a los niños, en particular aquellos en condición de descuido, para apelar a su protección, amparo y reconocimiento de sus derechos. Desde esta perspectiva, se destaca el interés en Colombia por mejorar en la educación preescolar y aunque se estableció solo el nivel de transición como obligatorio es necesario pensar que el ingreso a la educación preescolar desde los tres años es muy importante y trae grandes beneficios para el futuro de quienes participan en ella.

Con relación al grado de transición, estipulado como grado obligatorio del preescolar en Colombia, el documento Derechos Básicos de Aprendizaje (DBA) para el grado Transición,

presentado por el Ministerio de Educación Nacional en el 2016, se fundamenta en tres propósitos donde las niñas y los niños son constructores de su identidad, comunican lo que sienten y disfrutan del aprendizaje (MEN, 2016). Dicho documento se interesa por la experiencia de las niñas y los niños, además de ser una orientación para los docentes de transición. De igual manera, “reconoce la mirada por dimensiones dado que estas permiten valorar y visibilizar los diferentes aspectos que conforman el desarrollo integral del niño” (MEN, 2016, p. 6), pero entendiendo que se debe articular el desarrollo y la construcción de los aprendizajes de acuerdo a la realidad de los niños. En este orden de ideas, la educación para la primera infancia va de los 0 a los 8 años, la educación inicial de los 0 a los 6 años y la educación preescolar de los 3 a los 5 años en la cual se enfoca este proceso investigativo,

2.1.2 Institución educativa

Ahora bien, el principal lugar donde se brinda la educación es en una institución educativa, que según el MEN (2010) “es un conjunto de personas y bienes promovida por las autoridades públicas o por particulares, cuya finalidad será prestar un año de educación preescolar y nueve grados de educación básica como mínimo y la media” (p. 1). Asimismo, cualquier esfuerzo de mejoramiento en cuanto a su acceso, eficiencia y calidad debe estar enlazado con lo que sucede en la institución educativa que es donde el proceso de enseñanza-aprendizaje ocurre (MEN, 2010). En otras palabras, más que ser un lugar físico, es un lugar privilegiado por las interacciones de sus miembros, y donde a través de las experiencias también se aprende. Si bien, hay logros para alcanzar con los estudiantes, las instituciones educativas necesitan estar en constante actualización sobre lo que ocurre en el entorno de cada uno de los miembros que pertenecen a ella.

Desde esta perspectiva, y como lo expone el MEN en la Guía de Autoevaluación para el

Mejoramiento Institucional “el mejoramiento de las instituciones educativas parte del reconocimiento de la manera cómo están desarrollando su labor” (MEN, 2010, p. 5). Es decir, se trata de revisar los procesos que se llevan en la institución, para saber en cuáles se ha avanzado y cuáles necesitan fortalecerse. En el caso directo de esta investigación, revisar el proceso que se lleva con la educación preescolar en la institución, los resultados que se han obtenido y los aspectos a mejorar para que sea de mayor calidad

Agregando a esto, según el MEN (2010) “la institución educativa como centro de las reformas en los últimos años ha sido el espacio donde se concretan actividades como la medición de la calidad, la evaluación de los resultados y la referenciación de estándares” (p. 7). Es decir, es el lugar donde se aplican estrategias para mejorar la calidad y el rendimiento interno del sistema educativo. En este caso orientado a destrezas que favorezcan la calidad del preescolar en la institución educativa a trabajar, teniendo en cuenta el currículo y en el cual la gestión institucional es muy importante. De hecho, en el documento Guía de Autoevaluación para el mejoramiento institucional, se dice que:

El reto por excelencia de una institución es el mejoramiento de la gestión en su conjunto y de cada una de las dimensiones de la gestión institucional-directiva, de comunidad, pedagógica y administrativa- para lo que se requiere de acciones planeadas, sistemáticas e intencionadas dentro de un esquema que la convierte en una organización autónoma, orientada por propósitos, valores comunes, metas y objetivos claramente establecidos y compartidos (MEN, 2010, p. 9).

Desde este punto de vista, el colegio Oxford Bilingual School en el Proyecto Educativo Institucional (2016) presenta las actividades planeadas en cada uno de sus componentes y la forma como se realiza el proceso de autoevaluación y plan de mejoramiento de cada uno de ellos. Además, explica el diseño curricular para cada uno de los niveles (preescolar, básica y media). Se

enfoca en una pedagogía humanista “la cual se basa en la integración de los valores humanos, significa un profundo conocimiento del ser humano, educando en valores, con características intelectuales que se pueden cultivar y acrecentar con sentimientos, emociones, programas educativos acorde a sus necesidades” (Oxford Bilingual School, 2016. p. 23).

2.1.3 Currículo

Como se dijo, las instituciones educativas tienen el reto de mejorar por medio de las diferentes gestiones que la conforman. En la gestión académica, se encuentra de manera intrínseca el currículo, que puede ser entendido de muchas maneras. De hecho, las personas suelen referirse al currículo como el equivalente al plan de estudio, es decir, el conjunto de contenidos que debe aprender un estudiante, organizados en asignaturas. Al respecto, la Ley General de Educación (1994) define el currículo como:

El conjunto de criterios, planes de estudio, programas, metodologías, y procesos que contribuyen a la formación integral y a la construcción de la identidad cultural nacional, regional y local, incluyendo también los recursos humanos, académicos y físicos para poner en práctica las políticas y llevar a cabo el proyecto educativo institucional (Ley 115, 1994, art.76).

Sin embargo, las demandas de la sociedad, sugieren currículos que vayan más allá de planes de estudios, objetivos, actividades, lo que se sustenta en aportes de diferentes autores. Para, Stenhouse (1998), citado por Villegas y Herrera (2013), el currículo no sólo se compone por el plan de estudios.

Es un proyecto sobre la aplicación de una hipótesis de trabajo educativo con carácter flexible, general, vertebrado en torno a principios y rasgos esenciales de un propósito formativo o educativo que hay que moldear y evaluar en situaciones concretas, especialmente en clase (Villegas & Herrera, 2013, p. 4).

En otras palabras, el currículo es una hipótesis de trabajo que se expresa o se concreta con elementos, secuencias de procedimientos coordinados y dinámicos con el fin de asegurar aprendizajes y desarrollos en los estudiantes. Como lo afirman Villegas y Herrera (2013) “es la objetivación de una teoría pedagógica” (p. 5).

De igual manera, Vargas (2017), en un artículo publicado en la revista *Magisterio* sostiene que:

pensar en currículo, supone una serie de elementos que van más allá del diseño de planes de estudio, del seguimiento de políticas educativas o del cumplimiento de los temas brindados por un libro de texto. [Para ella] el currículo debe pensarse desde lo sistémico con la participación de todos, consolidarse en la práctica y evaluarse de forma diagnóstica, formativa y sumativa (p.1).

Desde esta mirada, el currículo debe ser una construcción colectiva en la que participen todos los miembros de la institución, que se lleve a cabo y por consiguiente sea evaluado, ya que esto permite, que esté actualizado y que se adapte a las necesidades e intereses institucionales como sociales.

Con relación al currículo de preescolar, Rousseau y Dewey (s.f.) infieren que el currículo en el nivel de la infancia debe estar sustentado en las necesidades e intereses de los niños, siendo ellos el centro de atención y, por tanto, sujeto a cambios. De hecho, según estos autores, en las experiencias educativas ofrecidas a los infantes se debe combinar el razonamiento, el empirismo y el desarrollo de la experiencia individual con el desarrollo intelectual, social y personal (Villegas & Herrera, 2013). Más aún, los currículos deben ser abiertos y flexibles, que permitan la adecuación al contexto en que se encuentran los niños, el desarrollo de las capacidades, para avanzar hacia una mayor calidad en la educación preescolar (Blanco, 2005).

Al respecto, en Colombia, la Ley 115 de 1994 o Ley General de Educación establece que:

ARTICULO 77. Autonomía escolar. Dentro de los límites fijados por la presente ley y el proyecto educativo institucional, las instituciones de educación formal gozan de autonomía para organizar las áreas fundamentales de conocimientos definidas para cada nivel, introducir asignaturas optativas dentro de las áreas establecidas en la ley, adaptar algunas áreas a las necesidades y características regionales, adoptar métodos de enseñanza y organizar actividades formativas, culturales y deportivas, dentro de los lineamientos que establezca el Ministerio de Educación Nacional (Ley 115, 1994, art. 77).

Por tal motivo, no se permite unificar el currículo, puesto que se deben tener en cuenta las condiciones propias de cada sector. Sin embargo, aclara en el artículo 78 que es el MEN el encargado de brindar los lineamientos para los procesos curriculares.

En este sentido, el PEI 2016 del Colegio estipula que la organización curricular “fue diseñado con el objetivo de poner en práctica la idea, filosofía, misión y visión del colegio; para ello, como se expresó en los principios institucionales, se ha optado por determinadas filosofías, pedagogías, estrategias de enseñanza-aprendizaje y enfoques metodológicos” (Oxford Bilingual School, 2016, p. 24). En cuanto al preescolar, se trabaja de forma transversal el proyecto pedagógico llamado “Conozco mi mundo”, teniendo en cuenta cada una de las dimensiones y considerando al niño como un ser que experimenta una evolución de su vida escolar (Oxford Bilingual School, 2016).

Agregando a esto, se hace necesario identificar cuáles serían algunas características de un currículo de calidad. Para ello, la Oficina Internacional de Educación (OIE) de la UNESCO publicó un documento sobre ¿Qué hace a un currículo de calidad?, en el cual se establecen algunas características para un currículo de calidad:

Valora a cada niña y cada niño y sostiene que los mismos preocupan por igual. Se compone de “contenido” de gran calidad, actualizado, pertinente,

convenientemente exigente, debidamente gradual, progresivo, equilibrado, integrado. Está bien organizado, estructurado, claramente documentado, se basa en un conjunto de creencias teóricas, filosóficas y sobre la forma en que los niños aprenden (Stabback, 2016, p. 17).

Estas características, demuestran la importancia de un currículo donde no son sólo planes de estudio, sino que también involucra lo que sucede alrededor y en la propia experiencia del niño.

Con lo dicho hasta aquí con relación al currículo, y sin olvidar lo que pretende este proceso investigativo, los aportes dados por Rousseau y Dewey (s.f) sobre el currículo que parte de los intereses y necesidades de los niños y de Vargas (2017) que resalta la importancia de la evaluación y la participación de todos en el currículo, son las bases fundamentales de este trabajo. Pero, sin dejar de lado, lo estipulado por la Ley General de Educación en los artículos 77 que habla de la autonomía escolar en la elaboración del currículo, con la orientación de las Secretarías de educación y el artículo 78 sobre la regulación del currículo, donde es el MEN el encargado de diseñar los lineamientos generales de los procesos curriculares.

2.1.4 Importancia de la educación preescolar

Se ha hablado de la educación preescolar, la institución escolar, y el currículo, sin embargo, lo que le da sentido a esta investigación es poder comprender la importancia de ese ensamble. Por supuesto, la institución educativa necesita de un currículo, donde se tenga claro lo que se pretende brindar educativamente a la sociedad en cada uno de sus niveles: preescolar, primaria, secundaria o superior. Pero, ¿por qué es tan importante la educación preescolar? En el último documento presentado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos se afirma que estudios internacionales demuestran que la inversión en un aprendizaje de alta calidad

en la edad temprana genera altas tasas de retorno en cuanto al rendimiento escolar y a una serie de resultados en la vida adulta (OCDE, 2016). Por ejemplo, mejores salarios y productividad disminuciones en las tasas de criminalidad y disminución de la probabilidad de dependencia del individuo de programas de asistencia del Estado y menores tasas de embarazo adolescente (Schweinhar et al., 2005). Por ello la necesidad de que todos los niños y niñas empiecen su formación escolar, en lo posible, desde los tres años, ya que de las experiencias y oportunidades que se tengan en el desarrollo de estos años se abonará el camino para construcción de un mejor ciudadano (Jaramillo, 2014).

Así mismo, Jaramillo en su libro *Guía básica sobre Educación Infantil en Colombia*, cita la Comisión Interagencial de la Conferencia Mundial de Educación para Todos, afirmando que la importancia de la educación inicial se expresa claramente en el siguiente enunciado: “el aprendizaje comienza al nacer. Esto requiere de atención temprana a la infancia y de educación infantil, que se pueden proporcionar a través de disposiciones que impliquen la participación de la familia, las comunidades o programas institucionales, según corresponda” (Jaramillo, 2014, p. 7). Es decir, la educación inicial es compromiso de todos los que rodean al niño. La principal responsabilidad parte del Estado, pero es a través de la familia, las comunidades o programas institucionales como se complementa, todo con el fin de sentar las bases que formen al niño para la vida. De este modo, la educación inicial se convierte en pieza clave para formar a los futuros ciudadanos en seres humanos que apoyan la diversidad, que sienten empatía por el otro, sin importar su condición social, económica o familiar.

A estos aportes se une la Comisión de las Comunidades Europeas (1995), al afirmar que, como cita Egido, “los alumnos que disfrutaron de una educación preescolar superan en promedio mejor su escolaridad que los demás, siguen estudios más largos, y parecen insertarse más favorablemente” (Egido, 2000, p. 123), es decir, su nivel de socialización y preocupación por ser

mejores cada día es más visible en quienes cursan niveles de educación inicial que en aquellos que no lo hacen. A partir de lo anterior, existe una gran evidencia acerca de los enormes beneficios, a corto y largo plazo, que tiene la educación de la primera infancia en el desarrollo de las personas y de las sociedades. En América Latina, según Blanco (2005) en el marco de las Reformas Educativas de los años noventa, muchos países han introducido cambios políticos y estructurales en la educación inicial y/o preescolar con el fin de brindar servicios de calidad a la primera infancia.

De acuerdo a esto, Cardemil y Román (2014), en su artículo de investigación “La importancia de analizar la calidad de la educación en los niveles Inicial y Preescolar”, y citando a Ramey y Ramey (1999), Román y Murillo (2010), UNESCO (2007), UNICEF (2000) y a Young (2002), afirman que

los apoyos y espacios formativos dados a los niños y niñas durante los primeros años, permitirán (o no) que ellos desarrollen sus talentos, aptitudes y capacidades futuras. De ahí, que los resultados obtenidos por los niños en la Educación Básica o Media son consecuencia del paso por la educación preescolar, es decir, se convierte en una variable de alto poder en la formación integral del niño. En el mismo artículo se dice que los niños/as que han accedido a una educación en la etapa Preescolar, llegan mejor preparados para enfrentar los procesos y desafíos escolares que supone la etapa obligatoria y el sistema formal, que aquellos que no han pasado por dicha experiencia (Cardemil & Román, 2014, p. 9).

Lo anterior enmarca la relevancia que tiene la educación preescolar por ser la etapa inicial en la formación educativa del niño. De ahí, que autores como Fogel (1993), Premio Nobel de economía, han resaltado la importancia de la calidad en el desarrollo de la primera infancia y la necesidad de invertir en capital humano, en las habilidades y conocimientos de las personas, para

lograr un desarrollo económico desde la educación inicial. Esto, dado que “en los primeros cinco años de vida, es donde se forman las bases de las habilidades cognitivas y conductuales necesarias para alcanzar el éxito en la escuela, la salud, la profesión y la vida” (Heckman, 2009, párr. 2). Todo lo expuesto anteriormente, demuestra que la educación preescolar es importante porque además de generar ventajas académicas en los niños, es en esta etapa donde se estimulan los cimientos para la vida.

2.1.5 Calidad de los programas de educación y cuidado de la primera infancia.

Como se esbozó, la educación preescolar es fundamental para el desarrollo de las sociedades, sin embargo, eso solo es posible con calidad, de allí que en los últimos años se están desarrollando indicadores e instrumentos para evaluar la calidad de los programas y servicios, aunque en muchos casos no se está llevando a cabo un debate respecto a qué se considera una educación de calidad en los primeros años de la vida (Blanco, 2005). De ahí que la satisfacción de ciertas necesidades de cuidado, protección y el desarrollo de capacidades cognitivas, motoras, sociales, y sobre todo emocionales son cruciales para el crecimiento y el bienestar de los niños y las niñas.

Según Cardemil y Román en su artículo “La importancia de analizar la calidad de la educación en los niveles Inicial y Preescolar” al hablar sobre la implementación de la educación preescolar en diversos países afirman que:

La tendencia avanza así, hacia el desarrollo e implementación de programas y políticas públicas a través de los cuales se pueda ofrecer una Educación Preescolar de calidad. La relevancia que adquiere el acceso de los niños y niñas a una buena educación en la etapa Preescolar para enfrentar mejor preparados los procesos y desafíos escolares del sistema formal obligatorio, es argumento suficiente para que

los sistemas consideren entre sus prioridades y desafíos presentes y futuros, la evaluación de la calidad de las experiencias formativas y los aprendizajes logrados en estos niveles (Cardemil y Román, 2014, p. 9).

De acuerdo a esto, la educación preescolar se ha convertido en la prioridad de muchos países buscando una educación que favorezca el desarrollo de los niños desde su etapa inicial en el proceso educativo, pero también en su formación para la vida. La preocupación radica en la necesidad de formar futuros ciudadanos con capacidades y competencias al servicio de la sociedad.

De igual manera, el medio en el que los niños se forman, influye en su rendimiento y en el logro de las metas propuestas para el nivel de preescolar. Entonces, “para desarrollar climas positivos, es importante reconocer a cada niño como una persona única, valorando a cada uno por lo que es, teniendo altas expectativas y brindando apoyo a todos los niños y todas las niñas según sus necesidades” (Blanco, 2005, p. 26). Es decir, entendiendo que en el aula no se puede homogenizar, puesto que cada niño tiene una vida y una historia diferente, no son iguales.

Agregando a esto, Rolla y Rivadeneira (2006) respondiendo a la pregunta ¿por qué es importante una educación preescolar de calidad? Se sustentan en el estudio de Dickinson & Neuman (2006), quienes afirman que “estudios longitudinales indican que intervenciones de alta calidad durante los años preescolares pueden tener efectos de larga duración en una amplia gama de áreas” (p. 2). Lo que significa que, al brindar una educación preescolar de calidad no es sólo en lo cognitivo, sino en las diferentes dimensiones en las que se puede desempeñar el ser humano. Incluso, existen algunos ejemplos de esto, citados por Bernal (2014) para demostrar las grandes ganancias que se pueden tener invirtiendo en la Primera Infancia.

La evidencia nacional e internacional muestra que las intervenciones de calidad durante la PI reporta ganancias privadas (sobre el individuo beneficiario) muy

importantes en variables de desempeño que incluyen desarrollo cognitivo (Caught, DiPietro y Strobino, 1994; Rolnick y Grunewald, 2003), desarrollo socioemocional (Gilliam y Zigler, 2001; Ruopp et al., 1979), escolaridad (Schweinhart et al., 1993; Ramey et al. 1995), salarios y productividad (Barnett et al., 2005; Ramey et al. 1995).(Bernal, 2014, p.24)

Habría que decir también, que de acuerdo con el informe de monitoreo de Educación para Todos 2005, la calidad de los programas de Educación y Cuidado de la Primera Infancia es escasa en muchos países debido al bajo nivel de calificación del personal (Blanco, 2005), lo cual requiere de mayor atención, ya que como se ha expuesto con anterioridad, es en la educación preescolar donde se forman importantes bases para la vida. Ante esto, Bernal (2014) sostiene que: “es de vital importancia invertir en la formación, capacitación, acompañamiento y promoción del recurso humano que se ocupará de nuestros niños y niñas menores de 5 años” (p.17). De hecho Blanco (2005) menciona investigaciones realizadas en Estados Unidos por Love, Schochet y Meckstroth (2000) en las que se enfatiza que las interacciones entre los docentes y los niños y la calidad del personal que los atiende constituyen dos factores fundamentales para lograr resultados de calidad.

Es justo decir que, una educación preescolar de calidad podría aportar una mejoría importante en las oportunidades de menores entre 2 y 5 años provenientes de sectores socioeconómicos en desventaja. Sin embargo, como afirman Rolla y Rivadeneira (2006) “para optimizar los niveles de aprendizaje de los niños será necesario crear las condiciones y velar de manera explícita, concreta y continua por el cumplimiento de ciertos criterios de calidad” (p. 13). Por ejemplo, climas educativos donde se respete la diferencia, capital humano, entre otras. Aunque, la calidad también se puede y debe evaluar con estándares claros y medibles, posiblemente a través de sistemas de acreditación y con evaluaciones confiables de estructuras, procesos, y logros (Rolla y

Rivadeneira, 2006).

2.1.6 Evaluación

Después de explicar la importancia de brindar una educación preescolar de calidad. La evaluación se convierte en uno de los pilares, que permiten el mejoramiento de los procesos educativos. Para De Castro y Ramírez,

la evaluación no puede considerarse como un apéndice del proceso docente educativo sino como parte fundamental de él; cuya función depende de la intencionalidad con que se practique y los usos que se haga de ella, ya que servirá para diagnosticar, seleccionar, clasificar, jerarquizar, promocionar, certificar, predecir, entre otras, con el fin de generar un proceso de reflexión permanente que conduzca al mejoramiento continuo(De Castro & Ramírez, 2015, p. 28).

Lo anterior, resume el proceso y la finalidad de la evaluación, que no simplemente se convierten en valores sumativos, sino formativos en pro del mejoramiento institucional. Con respecto al preescolar Cardemil y Román (2014) afirman que: “La relevancia de la Educación Preescolar implica una exigencia importante: contar con evaluaciones que puedan ofrecer información relevante sobre lo que ocurre en este nivel y los efectos que pueden desprenderse para quiénes están implicados en él” (p. 10). Es decir, la evaluación en el preescolar, debe arrojar resultados que permitan revisar las fortalezas y aspectos por mejorar en este nivel, lo que permite ir en la construcción de la calidad del servicio.

Con respecto a la evaluación curricular, parte importante de esta investigación, Arnaz (1995), citado por De Castro y Ramírez, expresa que: “Evaluar el currículo es la tarea que consiste en establecer su valor como recurso normativo principal de un proceso concreto de enseñanza aprendizaje, para determinar la conveniencia de conservarlo, modificarlo o sustituirlo” (De Castro & Ramírez, 2015, p. 49). Según esto, realizar una evaluación al currículo, permite a la

institución educativa saber hasta qué punto lo que se ha propuesto si se está llevando a cabo, y qué acciones emprender para cumplir con aquellos objetivos que se encuentran débiles en cumplimiento.

De acuerdo a esto, la evaluación ayuda a encaminar los procesos educativos hacia el aseguramiento de la calidad (Quality Assurance) entendida como el proceso para la prevención de errores y garantizar que un producto, servicio o institución cumple con las características básicas que debe tener (Russ-Eft & Preskill, 2001). La Guía 34 del MEN (2008) establece que:

El sistema de aseguramiento está constituido por tres elementos: definición y socialización de estándares básicos de competencias para las áreas fundamentales, así como orientaciones para las demás áreas y para que las estrategias pedagógicas ofrecidas a los diversos grupos poblacionales sean pertinentes; evaluación de estudiantes, docentes, directivos e instituciones; y mejoramiento (p. 19).

Según esto, los estándares son los referentes que permiten establecer si una institución (en este caso) cumple unas expectativas comunes de calidad con relación al preescolar. De igual manera, la valoración periódica del desempeño de los docentes de preescolar da elementos para identificar sus fortalezas y necesidades con el fin superar las dificultades. Por último, lo que completaría el ciclo de calidad es el mejoramiento, es decir, la capacidad de la institución para formular, ejecutar y hacer seguimiento a los resultados de sus planes de mejoramiento.

Todo lo anterior, se puede resumir con lo que dice Tyler (1973), citado por De Castro y Ramírez, sobre la evaluación:

El proceso de evaluación significa, fundamentalmente, determinar en qué medida el currículo y la enseñanza satisfacen realmente los objetivos de la educación. Puesto que los fines educativos consisten esencialmente en cambios que se operan en los seres humanos, es decir transformaciones positivas en las

formas de conducta del estudiante, la evaluación es el proceso de determinar en qué medida se consiguen tales cambios (De Castro & Ramírez, 2015, p. 48).

Sin embargo, para el caso preciso de esta investigación, se fundamenta en la definición que Stufflebeam (2011) le da a la evaluación:

el proceso de identificar, obtener y proporcionar información útil y descriptiva sobre el valor y el mérito de las metas; la planificación, la realización y el impacto de un objeto determinado, con el fin de servir de guía para la toma de decisiones; solucionar los problemas de responsabilidad y promover la comprensión de los fenómenos implicados. Así, los aspectos claves del objeto que deben valorarse incluyen sus metas, su planificación, su realización y su impacto (párr. 1).

2.2 Marco normativo, legal y político

En este proceso investigativo, es necesario tener en cuenta las leyes, decretos y/o documentos que el MEN presenta con relación a la educación preescolar. Se parte de la Ley 115 de 1994 (Ley General de Educación) en la cual se puede consultar la definición (Artículo 15), los objetivos específicos (Artículo 16), el grado obligatorio (Artículo 17) y los contenidos o enseñanzas obligatorias de la educación preescolar. Además, la Ley 1098 de 2006 o Código de Infancia o Adolescencia cuyo objetivo es establecer normas y directrices que garanticen a los niños, niñas y adolescentes su pleno y armonioso desarrollo durante su crecimiento. En el artículo 42 de esta ley, le da un rol especial a la escuela dentro de la sociedad para la protección de la primera infancia y el artículo 44 le asigna unas obligaciones complementarias. Además, puntualiza por educación inicial la formación de los seres humanos, a partir del momento mismo de la gestación, posibilitando aprendizajes significativos y la adquisición de habilidades para la vida, siendo el juego y el arte estrategias importantes en los escenarios educativos hasta los seis años.

De igual manera, con el Decreto 2247 de 1997 se establecen normas relativas a la prestación

del servicio educativo del nivel preescolar y se dictan otras disposiciones sobre la organización general de la escuela, las orientaciones curriculares y la vigencia de las normas por las cuales se regirá el ejercicio docente. A esto se une la Política Pública por los niños y niñas desde la gestación hasta los 6 años cuyo documento destaca la importancia del cuidado y la atención de los niños y niñas en pro de la protección de los derechos que contribuyan al desarrollo pleno de los potenciales biológicos, psicológicos, sociales y culturales de cada uno de ellos.

CAPÍTULO III. Diseño metodológico

3.1 Enfoque de investigación

El enfoque de esta investigación es cualitativo, ya que éste se utiliza para descubrir y refinar preguntas de investigación. Hernández (2003), citado por Velásquez (2014), se basa en métodos de recolección de datos sin medición numérica como las descripciones y las observaciones. Su propósito consiste en “reconstruir” la realidad, tal y como la observan los actores del sistema social previamente definido. Suele ser llamado holístico, porque considera el todo sin reducirlo al estudio de sus partes (Gómez, 2006). En este caso, se busca describir las características de la educación preescolar del Colegio Oxford Bilingual School de Tunja.

3.2 Tipo de investigación

El tipo de investigación es un estudio de caso. Los estudios de caso resultan particularmente útiles cuando se requiere comprender algún problema específico o situación en gran detalle, y cuando se pueden identificar casos ricos en información. Al elegir un determinado caso es porque se tiene la finalidad de evaluar diferencias individuales o variaciones únicas de un contexto, de un programa a otro o de una experiencia de un programa a otro. Como exponen López de la Llave y

Pérez (2005), citados por Ruiz, “un caso puede ser una persona, un evento, un programa, un periodo de tiempo, un incidente crítico o una comunidad” (Ruiz, s.f., párr. 14). Dice Stake (1998), citado por Ruiz, que de un estudio de caso “se espera que abarque la complejidad de un caso particular [...] es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes” (Ruiz, s.f., párr. 15).

Por tanto, esta investigación pretende estudiar lo que sucede con la educación preescolar en el Colegio Oxford Bilingual School, siendo éste un único grupo de estudio, para evaluar la calidad del servicio y aportar posibles planes de mejoramiento. Ante esto, y partiendo de que ésta es una investigación en evaluación, es necesario la utilización de un modelo de evaluación que guíe este proceso investigativo, y uno de los que más se ajusta a lo que pretende esta propuesta, es el modelo C.I.P.P. de Stufflebeam. Según el Diccionario –Glosario de Del Rio Sadornil (2013)

El modelo se sustenta sobre la importancia de tomar de decisiones en un determinado programa con el fin de maximizar la utilización de los resultados de la evaluación, no solo al finalizar el proceso, sino a lo largo del mismo. De ahí que la propuesta CIPP, distingue cuatro tipos de evaluaciones con sus correspondientes decisiones de mejora: evaluación del contexto, evaluación del input o entrada, evaluación del proceso, evaluación del producto.

De esta manera, las evaluaciones mencionadas anteriormente, serán las fases para el desarrollo de esta propuesta, y las definiciones que aparecen al frente de cada una, fueron tomadas del Diccionario –Glosario de Del Rio Sadornil (2013) de la siguiente manera:

Tabla 1:
Fases del Proyecto con el modelo C.I.P.P

FASE	DEFINICIÓN	¿CÓMO SE IDENTIFICA EN LA PROPUESTA?
------	------------	--------------------------------------

Contexto	Sirve de base a las decisiones de planificación, necesidades de un programa para definir sus objetivos.	Revisión Documental del PEI, con el fin de establecer ¿cuáles son los objetivos y cómo se tiene organizado el preescolar en la institución?
“Input” o entrada	Nos indica los recursos disponibles, los métodos aplicables, las estrategias alternativas al programa y los planes de mayor potencial	Diseñar y pilotear instrumentos que permitan conocer las percepciones de los docentes y el rector con relación al currículo y la calidad de la educación preescolar en la institución.
Proceso	Proporciona información sobre la marcha del programa y si las actividades siguen el plan previsto, con el fin de introducir las modificaciones que sean necesarias	Aplicar los instrumentos previamente validados, además de una observación directa con base en los indicadores de la Escala ECERS-R, para determinar en qué hay similitudes con lo que está escrito, lo que dicen los docentes y el rector, y lo observado.
Producto	Valorar, interpretar y juzgar los logros del programa. Analizar si se han alcanzado los objetivos propuestos para decidir si el programa debe seguir o ampliarse o reformularse.	Analizar los hallazgos encontrados después de la aplicación de los distintos instrumentos, para dar recomendaciones al Colegio sobre los aspectos a mejorar.

Fuente: Autora

3.3 Corpus de investigación

Esta investigación se desarrollará en el Colegio Oxford Bilingual School PEI, una institución privada de la ciudad de Tunja, que se proyecta como una institución que desea infundir en el estudiante amor a sí mismo, a los demás, a su labor y a la vida. Además, su interés principal es contextualizar al estudiante en la realidad laboral y profesional del país, como una forma de servirle de orientación hacia las decisiones importantes de su vida futura (Oxford Bilingual School, 2016). La institución cuenta con los tres grados de preescolar (prejardín, jardín y transición), los cuales deben cumplir un horario de clase doble jornada. Según el PEI:

para los niveles de preescolar se trabajará de forma transversal el proyecto pedagógico llamado “Conozco mi mundo”, teniendo en cuenta cada una de las

dimensiones que se deben seguir para estos grados y utilizando diversas metodologías y materiales para su ejecución (Oxford Bilingual School, 2016, p. 26).

En esta investigación se revisan los criterios de calidad que tiene la institución con relación al preescolar y hacerlos explícitos en el PEI, ya que no se encuentran en dicho documento. La institución cuenta con 300 estudiantes aproximadamente, que oscilan entre los 3 y 14 años respectivamente. Además, cuenta con 20 docentes en diversas áreas del conocimiento. Sin embargo, la muestra para esta investigación, se ubica en la sección preescolar, que cuenta con aproximadamente 90 niños y niñas con edades entre los 3 y 5 años. Al igual que con 6 docentes que desempeñan sus labores en esta sección y quienes están directamente relacionados con la educación preescolar de la institución.

3.4 Categorías de análisis

Las categorías a tener en cuenta en este proceso investigativo, fueron seleccionadas teniendo en cuenta lo expresado en el marco teórico y los objetivos que se tienen para esta propuesta. A continuación, se definen de manera muy general:

- Educación preescolar: “Educación ofrecida a los niños y niñas de 3 a 5 años para su desarrollo integral en los aspectos biológico, cognoscitivo, psicomotriz, socio-afectivo y espiritual, a través de experiencias de socialización pedagógicas y recreativas” (Ley 115, 1994, art. 15).
- Currículo: Conjunto de criterios, planes de estudio, programas, metodologías, y procesos que contribuyen a la formación integral y a la construcción de la identidad cultural nacional, regional y local (Ley 115, 1994, art.76). Pero que tiene en cuenta los intereses y necesidades de los niños (Rousseau y Dewey, s.f.), la participación de todos los

miembros y la evaluación (Vargas, 2017) para el mejoramiento del mismo.

- Calidad: Conjunto de condiciones del medio (Blanco, 2005) y de capital humano (Bernal, 2014) que favorecen la formación de bases para la vida en diferentes áreas (Dickinson y Neuman, 2006).
- Evaluación:
 - proceso de identificar, obtener y proporcionar información útil y descriptiva sobre el valor y el mérito de las metas; la planificación, la realización y el impacto de un objeto determinado, con el fin de servir de guía para la toma de decisiones;
 - solucionar los problemas de responsabilidad y promover la comprensión de los fenómenos implicados (Stufflebeam, 2011, párr. 1).

Estas categorías, serán tenidas en cuenta en cada una de las fases del proyecto, ya que utilizando las categorías se podrá determinar las características de la educación preescolar del colegio Oxford(contexto), las preguntas e indicadores a tener en cuenta en los instrumentos(entrada), hacer las respectivas comparaciones de los resultados de los instrumentos(proceso)y presentar las respectivas recomendaciones (producto).

La siguiente tabla, explica cómo se relacionan los objetivos, con las categorías, las fuentes a las que se acudirá para adquirir la información y los instrumentos que se utilizarán. Es de aclarar, que los instrumentos serán diseñados de tal manera que se pueda extraer información de las cuatro categorías con una sola intervención. Por ejemplo, el instrumento a utilizar en la revisión documental, debe arrojar información para las 4 categorías. Pero se pueden dar casos, en los que un solo instrumento responde a una sola categoría, como el caso de la observación directa.

Tabla 2

Categorías de análisis.

Objetivos específicos	Categorías	Subcategorías	Fuentes	Instrumentos
Analizar las características de la Educación Preescolar en la institución educativa.	Educación Preescolar-Institución Educativa	Objetivos	PEI de la institución Rector Colegio	Revisión documental Entrevista a rector
		Perfil del estudiante	PEI de la institución Rector Colegio	Revisión documental Entrevista a rector
		Perfil docente	PEI de la institución Rector colegio	Revisión documental Entrevista a rector
		Planes de mejoramiento	PEI de la institución Rector Colegio	Revisión documental Entrevista a rector
	Calidad	Servicio	Rector colegio Docentes preescolar	Entrevista a rector Entrevista a docentes
		Espacios formativos	PEI de la institución	Observación directa
Revisar los planteamientos que tiene la institución con relación al currículo de la educación preescolar.	Currículo	Flexibilidad Curricular	PEI de la institución Docentes preescolar	Revisión documental Entrevista a rector Entrevista a docentes
		Planes de estudio de preescolar	PEI de la institución Docentes preescolar	Revisión documental Entrevista a docentes
		Planes de mejoramiento	PEI de la institución Docentes preescolar	Revisión documental Entrevista a docentes
	Evaluación	Coherencia del preescolar con el PEI.	PEI de la institución Rector colegio	Revisión documental Entrevista a rector
		Estrategias de mejoramiento	PEI de la institución Rector colegio Docentes de preescolar	Revisión documental Entrevista a rector Entrevista a docentes

Fuente: Autora.

3.5 Anticipaciones de sentido

- El currículo es uno de los elementos más importantes en las instituciones educativas ya que de los logros propuestos en este, se determina la calidad de los servicios educativos prestados
- La calidad de la educación preescolar depende de diversos factores como los espacios formativos, la preparación de los docentes, las normas que vigilan el cumplimiento de los derechos de los más pequeños.
- La evaluación curricular aporta en el mejoramiento de los procesos educativos.

3.6 Instrumentos de recolección de información

Para la recolección de información se aplicaron 4 instrumentos, con el fin de dar respuesta a los objetivos de investigación.

Entrevista al Rector del Colegio

El propósito de la entrevista era conocer la opinión del Rector del colegio sobre algunos aspectos relacionados con la educación preescolar y de los cuales depende que se brinde un servicio de calidad a los niños, principales beneficiarios

Entrevista a las docentes de preescolar

El propósito de ésta entrevista es conocer la opinión de las docentes de preescolar del colegio sobre algunos aspectos que son importantes en este nivel y de los cuales depende que se brinde un servicio de calidad a los niños, principales beneficiarios

Revisión documental

Cuyo objetivo era identificar cuales aspectos a nivel curricular, de calidad y evaluación se encuentran explícitos en el Proyecto Educativo Institucional.

Observación directa

La finalidad es observar una mañana las actividades y condiciones de la institución, en su sede de educación preescolar, tomando como referentes los criterios que se presentan en la Escala ECERS la cual evalúa los ambientes educativos en jardines infantiles.

3.7 Validez

Para elevar la validez del estudio, se diseñaron cuatro instrumentos, los cuales fueron

revisados en un primer momento por la docente Adry Manrique, luego se realizó un pilotaje de la siguiente manera:

- Entrevista a Rector: se hizo validez de constructo por la experta Sara Ardila, quien es coordinadora de un Colegio Público en Tunja, quién aprobó el instrumento para que fuera aplicado, con algunas sugerencias de redacción en las preguntas, ya que desde el punto de vista de ella, el instrumento era de fácil comprensión y no era extensa.
- Entrevista a docentes: se hizo validez de constructo y pilotaje por Sandra Paola Suarez, licenciada en educación básica, y que tiene experiencia en preescolar. Ella me sugirió el cambio de 2 preguntas, ya que, como estaban formuladas, no recogían mayor información sobre la temática abordada.
- Revisión documental: se hizo validez de constructo y pilotaje por Magda Valencia y Ana Brausin, quienes hicieron el ejercicio de aplicarla en las instituciones donde trabajan y a partir de esto, me sugirieron cambios, ya que algunos de los aspectos que se relacionaban en este instrumento, eran confusos.
- Observación directa: se tuvo en cuenta los indicadores de la Escala ECERS-S que mide la calidad de los ambientes educativos en la primera infancia. Es un instrumento que ha sido aplicado en varios estudios, uno de ellos mencionado en los antecedentes de esta propuesta.

Después de aplicados los instrumentos, en el caso preciso de las entrevistas, los docentes y el rector recibieron las transcripciones, las leyeron y autorizaron el uso de la información ahí escrita, para los efectos de esta investigación. Es de resaltar, que para el caso de la entrevista a las docentes, el rector del colegio también revisó las preguntas, y sugirió no aplicar 3 preguntas que estaban en el instrumento, por cuanto no las creía convenientes. Por

último, se acordó presentarán al rector y docentes del colegio Oxford el trabajo realizado, para conocer las recomendaciones que desde esta investigación se le hace al nivel de preescolar de esta institución.

3.8 Herramientas de análisis

Novak (fecha), citado por Vidal, Vialart & Ríos, expone que el análisis de los datos se hace por medio de organizadores gráficos, en este caso, mapas conceptuales que son “una técnica (estrategia, herramienta o recurso) para representar y organizar el conocimiento, empleando conceptos y frases de enlace entre estos conceptos [que] tienen por objeto representar relaciones significativas entre conceptos en forma de proposiciones” (Vidal, Vialart & Ríos, 2007, párr..5).

Un mapa conceptual, tal como se entiende en esta propuesta de análisis, permite la esquematización de un discurso, la reconstrucción de una realidad desde una interpretación específica hecha por quien reconstruye el esquema. Para este caso, se utilizó un programa llamado Cmaptools, que facilita la elaboración de mapas conceptuales. Para organizarlos, primero se hicieron manualmente a partir de los resultados obtenidos con las entrevistas a los docentes, el rector y la revisión documental. Tomando como base las categorías de análisis, para luego determinar las semejanzas y diferencias que desde cada fuente de información se encontró con respecto a cada categoría.

3.9 Consideraciones éticas

- Respetar la información encontrada en el PEI y utilizarla sólo con fines investigativos.
- Evitar divulgar información sin ser aprobada por la institución o los entrevistados.
- El respeto a la dignidad, la protección a sus derechos y el bienestar de quienes participen en esta investigación.
- Contar con el Consentimiento Informado y por escrito de quienes participen en la

investigación.

- Exponer ante los docentes de preescolar y los directivos del colegio los resultados arrojados por la investigación y discutir con ellos las posibles actividades de mejoramiento, compromiso que se adquirió al iniciar este proceso investigativo.

CAPÍTULO IV. Análisis y resultados

4.1 Resultados y hallazgos

Con el fin de dar respuesta a la pregunta de investigación ¿Cuáles son las implicaciones del currículo en la calidad de la educación preescolar del colegio Oxford Bilingual School? y siguiendo el modelo de evaluación del C.I.P.P. planteado por Stufelbeam, se aplicaron unas entrevistas a los docentes y rector del colegio, se hizo una revisión documental al Proyecto Educativo Institucional (PEI) y una observación directa siguiendo los criterios establecidos por la escala ECERS-R (Early Childhood Environmental Rating Scale- Revised version, 1998). A continuación, y teniendo como base las fases del modelo C.I.P.P. y las categorías de análisis junto con los objetivos que guían este proyecto, se presentaron los resultados y hallazgos arrojados por los diferentes instrumentos que fueron implementados.

En la primera fase, Contexto, la revisión documental permitió establecer que el Colegio Oxford en el PEI plantea los objetivos a tener en cuenta en este nivel, relacionados con el desarrollo de habilidades vivenciales en el niño que le permitan adaptarse a la vida escolar. Además presenta el Proyecto Pedagógico “Conozco mi mundo” como proyecto transversal a trabajar en el nivel de preescolar, en este se despliegan los planes de estudio para prejardín, jardín y transición. Sin embargo, aunque se estipula cómo será la evaluación de los niños en cada grado, y se resalta que es un plan de estudios abierto, no se encuentra la forma como se realizan las

adaptaciones a el currículo de preescolar y quiénes participan? Además, aunque se presenta el perfil del docente y el estudiante que pertenece a la institución, no se presentan las características propias del docente de preescolar.

Según lo visto, con la aplicación de este instrumento, en esta primera fase del estudio, se pudo comprobar que existen objetivos claros con relación a la educación preescolar. Sin embargo, no se puede establecer, cómo se revisa el cumplimiento de los mismos, y cómo el currículo apoya este proceso educativo. En la segunda fase del estudio, input o entrada, se diseñaron las entrevistas y se realizó la respectiva validación de los mismos.

En la tercera fase del estudio, proceso, se aplicaron las entrevistas a las docentes y el rector, al igual que se hizo la observación tomando como base la Escala ECERS-R. De hecho, a continuación, por medio de mapas conceptuales, se presentan los resultados arrojados por los instrumentos aplicados (entrevistas a docentes y rector), junto con lo encontrado en la revisión documental, para hacer una comparación entre las fuentes de información desde cada categoría. De esta manera, se pueden determinar las coincidencias y las divergencias, para poder dar recomendaciones.

4.1.1 Educación preescolar - Colegio Oxford (institución educativa)

Para empezar, y hacer un análisis sobre las características de la educación preescolar del Colegio Oxford Bilingual School, se hizo necesario entrevistar al rector y revisar el PEI para entender cuáles son los principales objetivos que tiene la institución para dicho nivel, y los perfiles de los docentes y estudiantes que allí ingresan y se forman. Como se muestra en el gráfico 1, con relación a los objetivos que se tienen en la institución, de acuerdo a la información brindada por el rector (rectángulo verde) en la entrevista y lo encontrado en el PEI (rectángulo morado) se resumen en seis aspectos muy importantes, para el rector, desde tres ámbitos: académico-cognitivo, axiológico y la formación en el inglés como segunda lengua. Éste último también es explícito en el PEI, y se destaca la importancia de un aprendizaje lúdico en normas

éticas y morales, el fortalecimiento del cuerpo a través de ejercicios físicos y la evaluación crítica y constructiva del proceso de adaptación del niño a la vida escolar.

De hecho, la institución se enfoca claramente en formar niños y niñas con habilidades no sólo lingüísticas, sino también axiológicas, que les permitan desempeñarse como miembros de una sociedad.

Con relación al perfil del docente, el rector manifiesta que el docente de preescolar debe ser una persona preparada y versátil, con convicción para guiar y corregir, para él, es cuestión de vocación, y lo deja ver en la siguiente afirmación:

deben ser como una hermana mayor, que a veces les brinda cariño, un abrazo, un apoyo, pero a veces también, de pronto les brinda un regaño, un llamado de atención y una explicación de por qué lo que hizo está mal o porque hay que estimular ese comportamiento que estuvo muy bien (Comunicación personal, 28 de Abril de 2017).

Sin embargo, en el Proyecto Educativo Institucional (PEI), se expresa el perfil del docente de la institución, pero no se especifica, en el caso del preescolar cuáles serían las características del mismo. Se destaca, que sea una persona que, con sus actos brinde ejemplo a sus estudiantes, que esté tecnológicamente actualizado, con gran fluidez verbal y razonamiento lógico, y capacidad investigativa. Tanto rector como lo expresado en el PEI, coinciden en que los docentes deben ser personas que transmitan normas de convivencia y manejen una didáctica acorde a la edad y nivel en el que se desempeñan (figura 1).

De esta manera, el docente juega un papel muy importante en la formación de los estudiantes, y especialmente en los niños, puesto que el docente es el ejemplo a seguir.

Por otra parte, con relación al perfil de los estudiantes de preescolar, la institución a través del PEI junto con el rector, recalcan la necesidad de que se formen niños y niñas que expresen sus

sentimientos y conocimientos, pero sin dejar de lado la formación académica, es decir, habilidades lingüísticas (orales, auditivas) en la lengua materna, como en el inglés. Además, el fortalecimiento en la confianza de sí mismos. Se puede decir entonces, que los objetivos de la institución con relación al preescolar están pensados para el rector más desde la formación académica y axiológica, mientras que lo expresado en el PEI se inclina más por la formación ética, moral y psicomotriz de los niños y niñas de preescolar, ambas fuentes solo coinciden en la orientación de una segunda lengua, el inglés.

Con relación a los docentes, el rector busca personas que cumplan con la filosofía y modelo institucional, con convicción para orientar a sus estudiantes, y en el PEI se estipulan algunas de las características profesionales que el docente debe tener. Se coincide en que deben ser personas preparadas, con una forma de enseñar y normas de comportamiento claras. Además, se busca que los estudiantes, al terminar el preescolar expresen sus sentimientos y emociones, según el rector después del fortalecimiento de las habilidades lingüísticas, y de acuerdo al PEI, desde las capacidades cognitivas, investigativas y tecnológicas, así como la confianza en sí mismos.

Lo anterior deja entre ver, que debe existir mayor correlación entre lo que manifiestan los directivos con lo escrito en el PEI. Ya que lo expresado por el rector puede complementar lo que se establece en el PEI, y de esta manera fortalecer las dimensiones del desarrollo que se trabajan en el preescolar. Ante esto, los planteamientos del PEI no están lejos de los que se plantea en este trabajo con relación a la calidad en la educación preescolar, al igual que lo manifestado por el rector. Sin embargo, es necesario que se relacionen más ambos planteamientos para que se trabaje hacia la misma dirección.

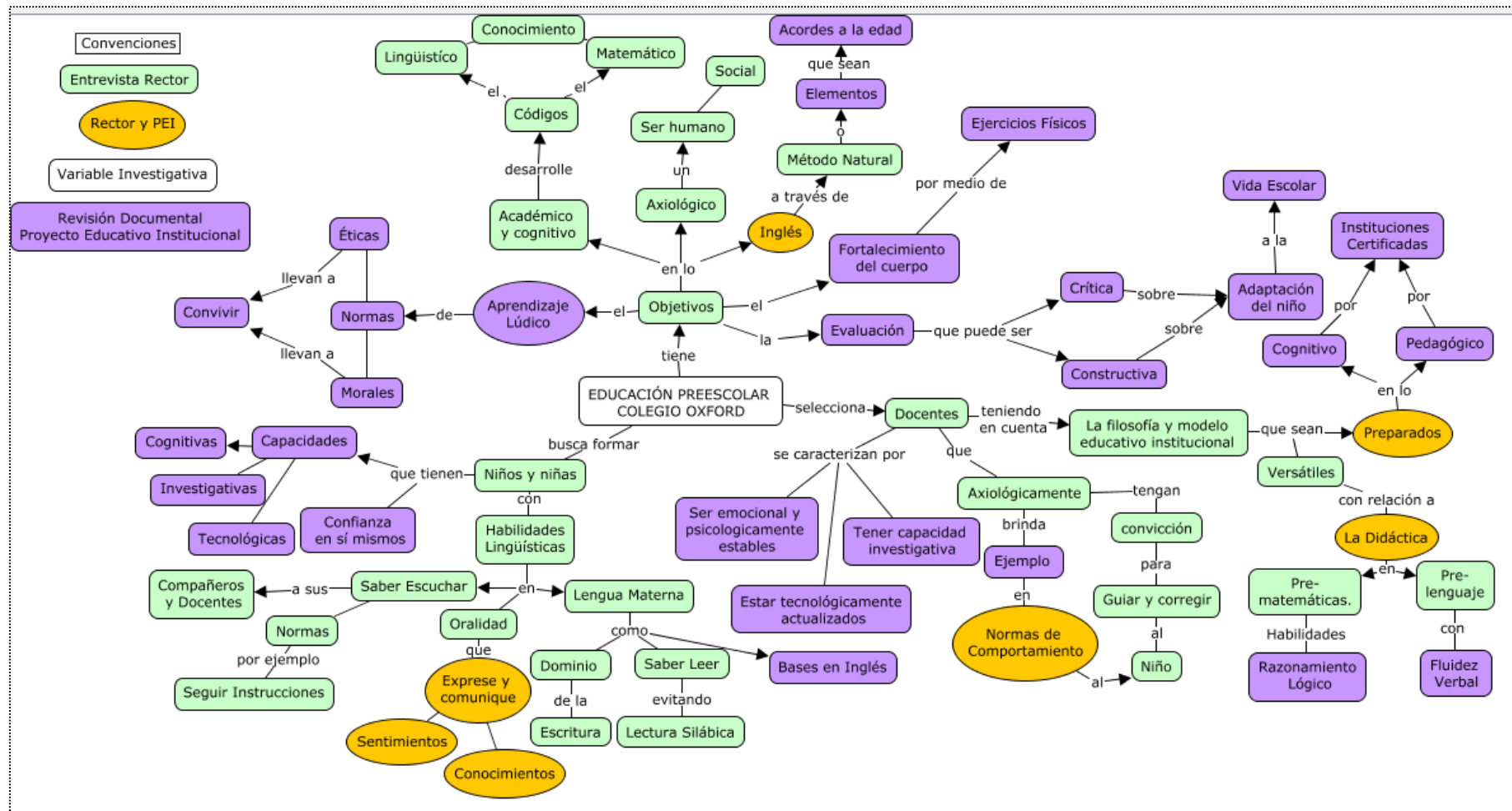


Figura 1. Principales características de la educación preescolar en el Colegio Oxford Bilingual School.

Fuente: Autora.

4.1.2 Calidad educativa

Así pues, teniendo unas bases más precisas sobre la educación preescolar del Colegio Oxford, las palabras “calidad educativa” toman mayor relevancia, ya que tanto el rector como los mismos docentes resaltan la importancia de brindar una educación de calidad, y como se ha dejado ver en el marco teórico de este proyecto, son varios los estudios que manifiestan los grandes beneficios de recibir una educación preescolar de calidad. Para ello se hizo necesario conocer el concepto que los docentes y directivos del Colegio Oxford Bilingual School de Tunja tiene sobre esta, en la cual desde sus experiencias y conocimientos llega a relacionarse con aprendizaje, valores, didáctica, evaluación, entre otros, como se puede observar en la figura 2.

Como el diagrama lo muestra, tanto docentes como el rector están de acuerdo en que la calidad educativa es una educación que se relaciona con el niño y lleva al desarrollo de habilidades, para los docentes teóricas y prácticas, para el rector cognitivas y motrices. Además, para los docentes la calidad educativa se asocia con el aprendizaje. Según los docentes, el aprendizaje se debe dar en un aula que brinde confianza y en el que exista trabajo en equipo entre todos los directamente involucrados (docentes, padres de familia, estudiantes).

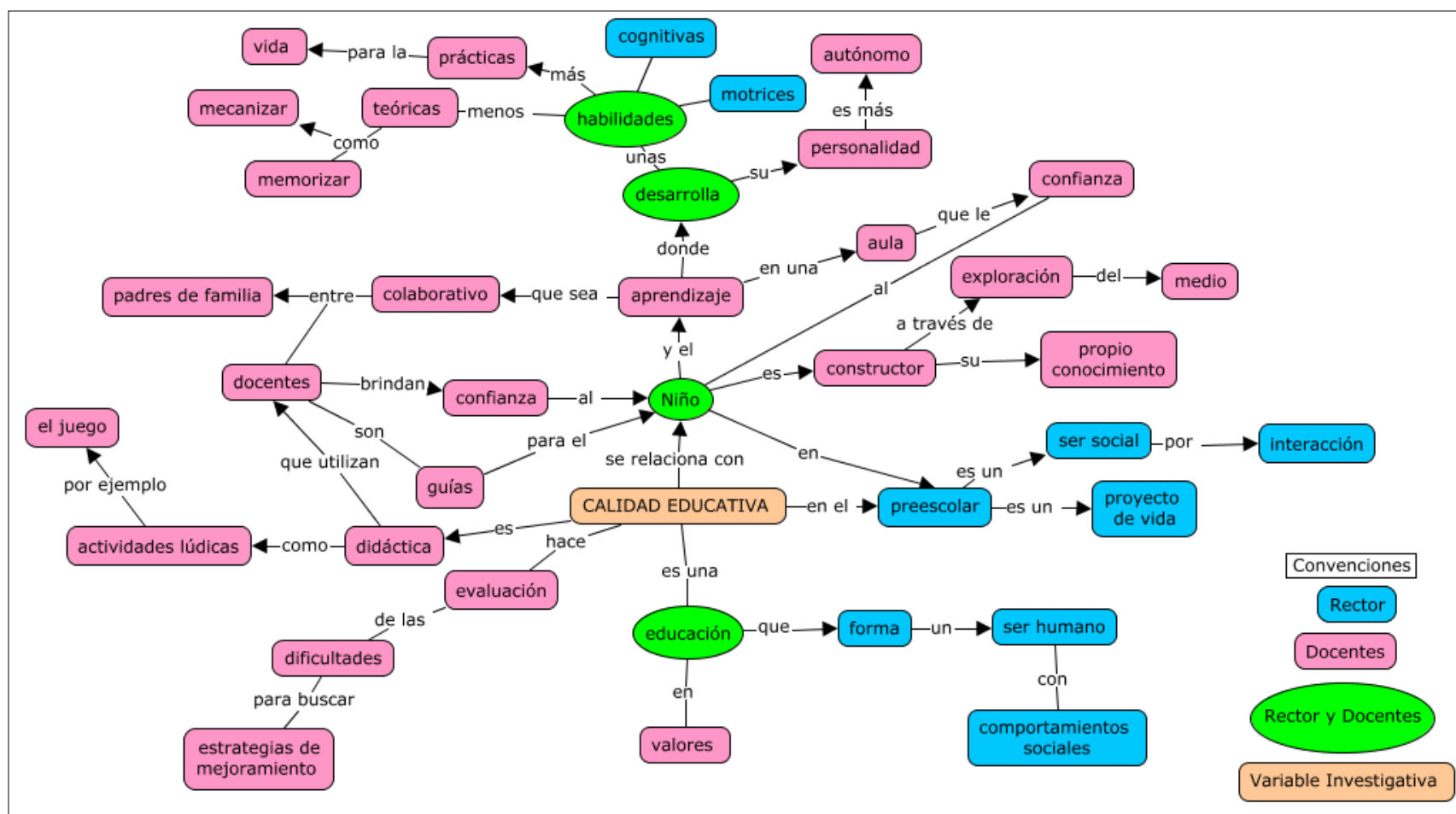


Figura 2. Triangulación docentes y rector - Calidad educativa.

Fuente: Autora.

En la figura 2 también se puede ver que en este proceso de aprendizaje, el niño es constructor de su propio conocimiento a través de la exploración del medio y es formado en valores. Además, para los docentes la calidad educativa es la forma como los maestros enseñan, es decir la didáctica, las actividades que utilizan, por ejemplo, los juegos. Ellos, resaltan que la calidad educativa es evaluar los procesos para mirar las dificultades y buscar estrategias de mejoramiento. Pero, el rector asume la calidad educativa como la educación que forma un ser humano con comportamientos sociales, y aclara que en el caso del preescolar es un ser social por interacción.

Con todo lo anterior, es preciso decir que para los entrevistados la calidad educativa está relacionada con aspectos académicos y de formación del niño como ser humano. Sin embargo, el gráfico es claro, en que son pocas las relaciones que existen entre docentes y rector con relación a la calidad educativa que están buscando. El rector se inclina por una calidad educativa que lleve a la formación del proyecto de vida de un sujeto que pertenece a la sociedad y que se debe comportar como miembro de esta. Contrario a los docentes, para quienes la calidad educativa va más enfocada, en su quehacer diario, en su experiencia, en cómo hacer que los procesos que se llevan en el aula, se estén dando con calidad.

De este modo, lo que ambas partes manifiestan se relacionan con lo expuesto en este documento sobre la calidad educativa en la educación preescolar, pero es necesario que las metas se unan para trabajar hacia el mismo fin, ya que del trabajo que hacen los docentes se puede estar complementando el ideal de calidad que tiene el rector.

En esta categoría, es preciso tener en cuenta los resultados de la observación directa. De hecho, siguiendo los criterios que se establecen en la escala ECERS-R la cual evalúa contextos educativos infantiles desde 7 áreas o dimensiones, que están relacionadas con el espacio, mobiliario, cuidados personales, lenguaje, razonamiento, actividades, interacción, estructura del

programa, padres de familia y personal, la mayoría de los criterios se encuentran en bueno, lo que significa que a nivel general la institución cuenta con características propias de un preescolar de calidad, como también se hace necesario trabajar en el mejoramiento de otras. En cuanto al espacio es accesible para todos tanto niños, niñas como adultos. Además cuenta con buena ventilación e iluminación. El espacio está organizado de tal manera, que se puedan desarrollar distintas actividades, como juegos, bailes, espacios de lectura, entre otros, sin ser interrumpidos entre sí. En cuanto a los cuidados personales, se les enseña a los niños y niñas a saludar, despedirse, prácticas de salud independientes (lavado de manos, el uso del delantal). Los docentes siempre están junto a los niños, es decir siempre hay una interacción agradable entre niños y adultos, en todo momento (recreo, aula). Hablan sobre lo que ocurre en los juegos, en el aula, es decir, disfrutan el compartir juntos (niños-docente). Los juguetes, permanecen al alcance de los niños, y ellos mismos se encargan de volver a dejarlos en su lugar. Pero son pocos los espacios y materiales para trabajar en la naturaleza y la ciencia, por lo tanto, sería bueno que la institución estimulara más dichos aspectos en el preescolar porque ayudaría a los niños a ser más creativos y curiosos.

De acuerdo a lo anterior, se puede inferir, que los docentes se esfuerzan por hacer que los niños adquieran hábitos de comportamiento y escolares desde la práctica. Además, la observación deja ver, que tanto lo que piensa el rector sobre calidad educativa y lo que expresan las docentes, se cumple en la cotidianidad del colegio. Todo gira alrededor del niño, como se ve en el gráfico 2, y todas las actividades que hacen las docentes parten de las vivencias de los niños.

4.1.3 Currículo

Ahora bien, después de revisar los conceptos sobre calidad educativa, es necesario analizar el currículo que tiene la institución y cómo es enfocado en el preescolar. En el caso del Colegio Oxford, y según el PEI el currículo de preescolar se fundamenta en el proyecto pedagógico

“Conozco mi mundo”, dividido por niveles y periodos, donde se tiene en cuenta los estándares básicos en matemáticas, lenguaje, ciencias sociales y ciencias naturales, junto con las dimensiones cognitiva, comunicativa, corporal, entre otras que se trabajan en el preescolar.

Sin embargo, para determinar la relación entre lo expuesto en el PEI con lo que realizan las docentes en el aula, durante la entrevista, ellas expresaron qué tipo de actividades desarrollan en el aula (figura 3), entre las que se destacan, participativas, lúdicas, de seguimiento, exploración entre otras. Pero, ante todo, que tengan en cuenta las necesidades de los niños y lo que ellos quieren aprender. Así lo manifiesta una docente cuando dice:

Primero enfocarme en lo que voy a hacer, en lo que quieren aprender los niños, buscar estrategias para que ellos aprendan, si no entienden de una manera, de otra manera, digamos como los colores, si no los identifica, por un dibujito, que les sea de mayor agrado, como digamos el amarillo, entonces un Piolín y si no con pelotas que ellos escojan y los niños que no hablan entonces que lo cojan, que tú le preguntes cuál es el color amarillo, coge el color amarillo la pelota amarilla (comunicación personal, 28 de Abril de 2017)

Lo anterior deja entre ver que en el aula se dan espacios de flexibilidad, asociados directamente con el currículo, generando beneficios en la educación de los más pequeños.

En la gráfica 3, también se puede observar que tanto en el PEI como lo expresado por las docentes coinciden en que, los planes de estudio, son elementos fundamentales dentro del currículo, pero según lo dicho por las docentes entrevistadas deben tener en cuenta las características de los niños, su entorno, su ritmo de aprendizaje e involucrar a los padres de familia por medio de talleres. Además, son importantes los proyectos transversales, los temas a desarrollar en el aula, junto con sus respectivos logros, la metodología y las distintas estrategias a emplear en el desarrollo de las actividades tanto dentro como fuera del aula.

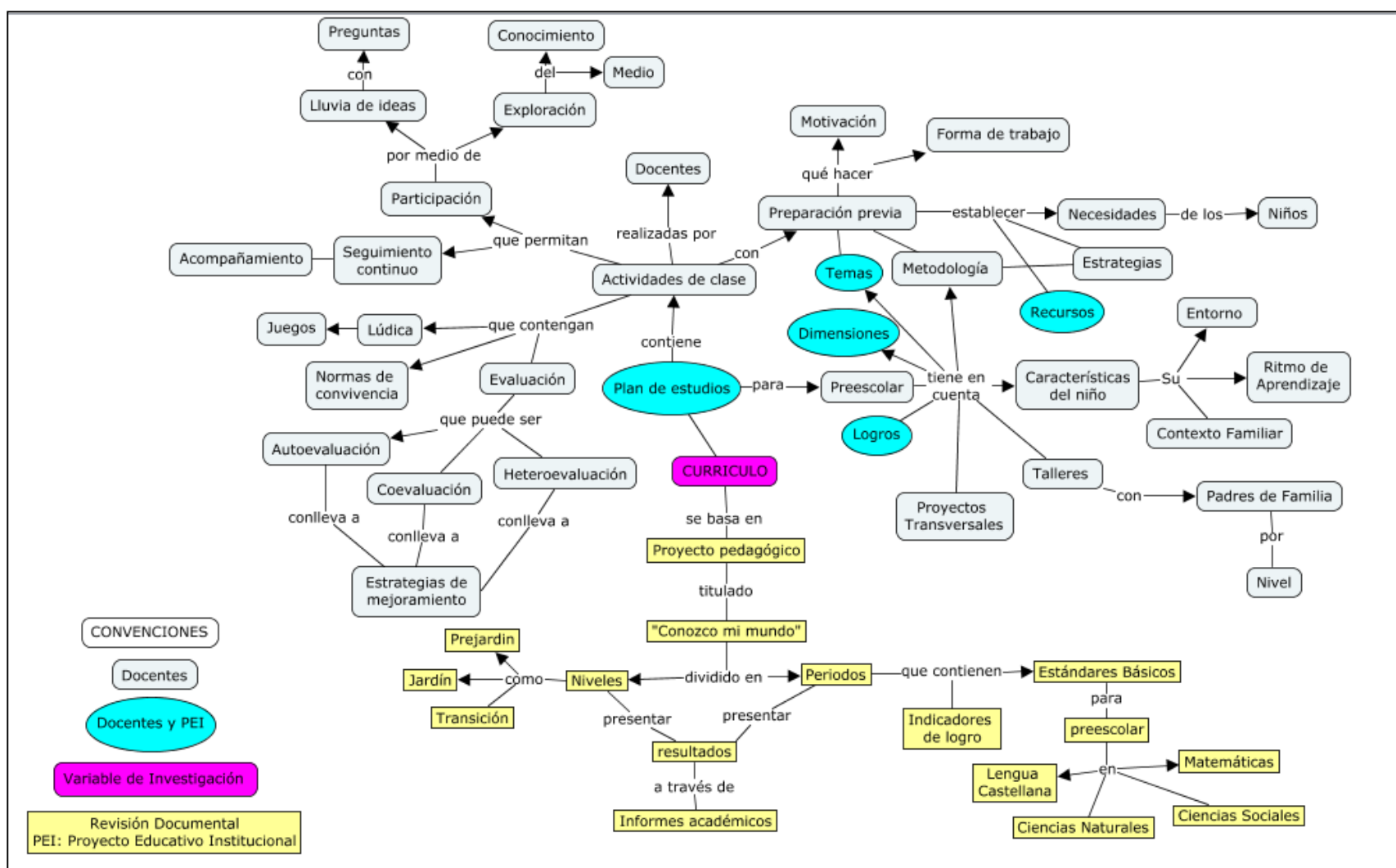


Figura 3. Triangulación entrevista docentes - Revisión Documental PEI. Concepto y/o características del currículo en preescolar.

Fuente: Autora.

A grandes rasgos, se puede ver que lo encontrado en el PEI con lo expresado por los docentes con relación al currículo, se resumen en 5 aspectos, plan de estudios, dimensiones, logros, temas y recursos. Sin embargo, llama la atención el poco conocimiento que tienen los docentes sobre el PEI, a raíz de los resultados que arroja la figura, lo que deja claro, que el trabajo que se realiza en el aula a nivel curricular es planteado muy diferente a lo que se especifica en el PEI de la institución.

Desde esta perspectiva, con relación al currículo, tanto docentes como directivos deben trabajar conjuntamente en la actualización del PEI dónde se expresen los objetivos y propósitos educativos que existen de común acuerdo, para lograr una educación preescolar de calidad, que se sustenta en un currículo, que no sólo se enfoque en los planes de estudio, sino que se destaque cómo se tienen en cuenta las necesidades de sus estudiantes y el seguimiento que se le hace a los procesos periódicamente. Además, lo expresado por los docentes y el PEI son características que fortalecen un currículo de calidad, pero que es necesario hacerlas explícitas, para ser trabajadas en equipo.

4.1.4 Evaluación

Todo lo anterior, necesita de técnicas evaluativas que permitan estar revisando los procesos que se llevan en la institución, específicamente en el preescolar, con el fin de buscar herramientas que ayuden en el mejoramiento de las dificultades que se encuentren. En el Colegio Oxford, según lo expuesto por el rector de la institución y lo que se encuentra en el PEI, los procesos de evaluación se hacen a través de la matriz DOFA (Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas) y a partir de ella, se realizan los respectivos planes de mejoramiento.

En el caso de los niveles de preescolar, en el PEI se menciona que los procesos de evaluación y seguimiento se desarrollan teniendo en cuenta las dimensiones comunicativa, cognitiva, ética, artística, corporal. Sin embargo, no existe un formato explícito o una herramienta como ejemplo

de los planes de mejoramiento, que con relación al preescolar se llevan a cabo en la institución.

La figura 4, resume las características principales de la evaluación en la institución.

De acuerdo a lo que se muestra en la grafica 4, y que se encuentra en el PEI la evaluación debe ser continua e integral en los estudiantes, y en el caso específico del preescolar es a través de la observación directa y el trabajo que se realiza tanto en el colegio como en la casa. Además se presentan informes académicos periódicos que presentan las debilidades, fortalezas y logros alcanzados por los estudiantes, es decir, este se convierte en el medio de comunicación entre docentes y padres de familia sobre el proceso de formación que se lleva a cabo en el preescolar.

Sin embargo, hasta este punto, la evaluación sólo se enfoca en el rendimiento académico de los niños y niñas, y muy poco se estima la evaluación como un proceso que permite tomar decisiones para el mejoramiento de la educación en este nivel y donde deben participar todos los miembros de la comunidad educativa. En la gráfica 4, se puede notar que se habla de planes de mejoramiento que conllevan a nuevas estrategias, pero no se especifica que está haciendo la institución al respecto. Para buscar la calidad de la educación preescolar, es necesario hacer procesos de seguimiento a lo que ocurre tanto dentro como fuera del aula y de la misma institución.

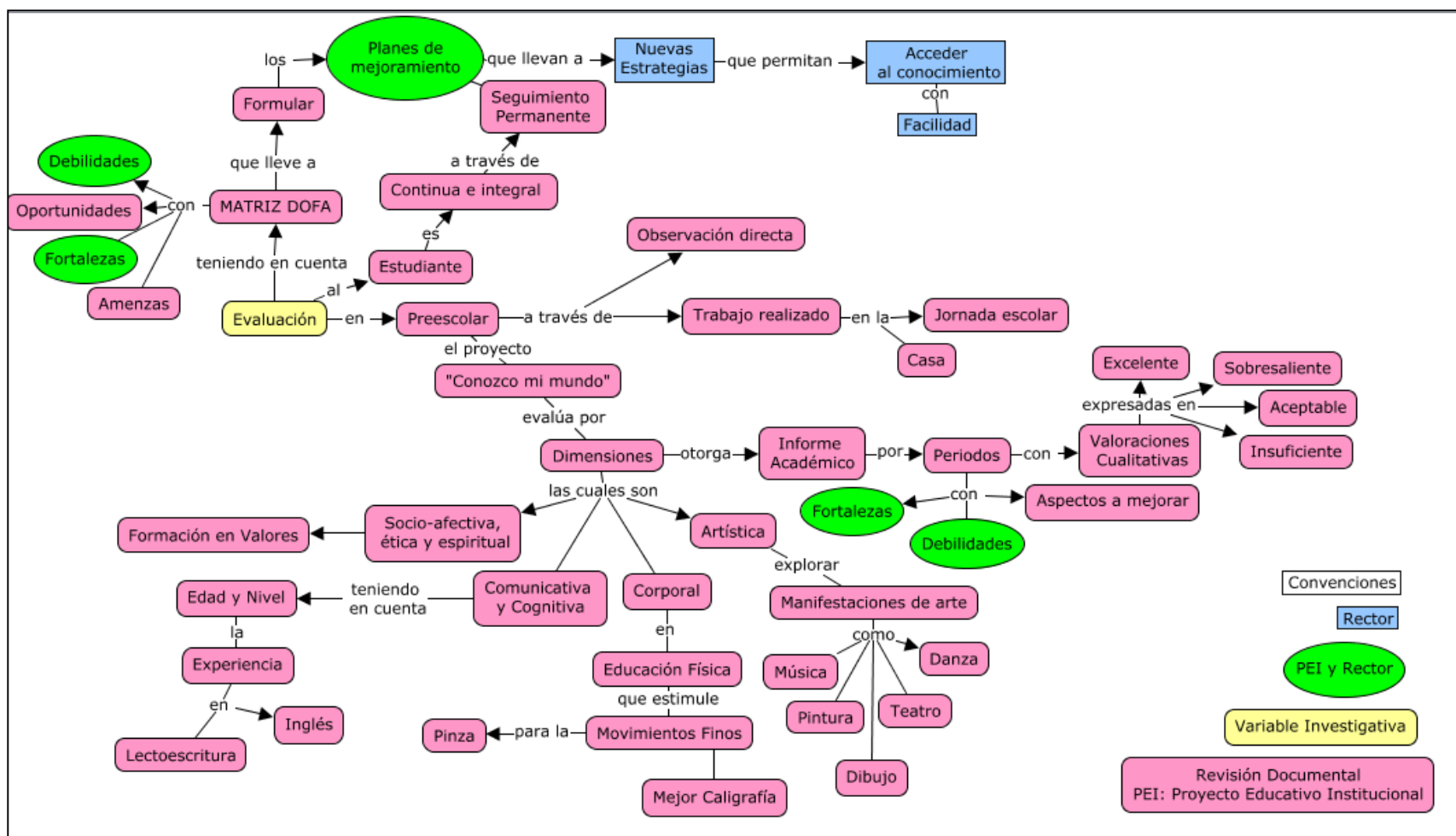


Figura 4. Triangulación entrevista rector - Revisión PEI. Evaluación.

Fuente: Autora.

En fin, los instrumentos aplicados dejan entre ver que la institución cuenta con varias características de una educación preescolar de calidad, tales como los planes de estudio, los objetivos enfocados a formar seres humanos integros y con bases para la vida. Sin embargo, es necesario que los procesos evaluativos sean más explícitos, sobre todo en el proceso curricular que lleva la institución, en la educación preescolar.

4.2 Discusión

Después de haber hecho un análisis y triangulación de los instrumentos aplicados en las primeras 3 fases (contexto), se hace necesario discutir sobre los principales hallazgos encontrados (como parte de la 4 fase del proyecto), con relación a las percepciones que rector, docentes y lo explícito en el PEI, manifiestan sobre la calidad de la educación preescolar y su relación con el currículo.

Una de las metas educativas a 2030, establecidas en el Foro Mundial de Educación 2015, es “asegurar que todas las niñas y todos los niños tengan acceso a servicios de atención y desarrollo en la primera infancia y educación preescolar de calidad, a fin de que estén preparados para la enseñanza primaria” (UNESCO, 2015, p. 15). De ahí, la importancia de evaluar los servicios que se están brindando a la primera infancia y uno de ellos es la educación preescolar de calidad. Incluso, hay estudios como los citados por Rolla y Rivadeneira (2006) sobre los efectos a larga duración de una inversión de calidad en la educación preescolar. De igual manera, en Colombia también se han realizado estudios como el de Bernal (2014) en el que se explica que cosas debe contener como mínimo la canasta de atención integral a la primera infancia, entre ellas, los servicios de salud de los cero a los 5 años, ambientes pedagógicos adecuados, maestros con calidades excepcionales. Sin embargo, no existen estudios en los que se analice la influencia del currículo en la calidad de la educación preescolar. En este sentido, este estudio contribuye a

evaluar la relación que existe entre el currículo y la educación preescolar de calidad.

Los resultados de este estudio sugieren que los objetivos que se plantean en la educación preescolar deben tener en cuenta las dimensiones (cognoscitiva, social, psicomotriz, afectiva) (Ley 115, 1994) y aportar en la formación de habilidades no solo académicas sino para la vida. Este estudio, permitió establecer que los objetivos de la educación preescolar encontrados en el PEI están encaminados hacia el desarrollo de las dimensiones psicomotriz, socio-afectiva y comunicativa, mientras que, con lo manifestado por el rector, además de la dimensión comunicativa, se tienen en cuenta la dimensión cognitiva y la dimensión actitudinal. Es decir, si se unifican los planteamientos del rector con lo encontrado en el PEI, se pueden establecer los objetivos claramente. Sin embargo, se debe trabajar en la consolidación de los mismos, para que los miembros de la institución los identifiquen plenamente.

Además, el estudio permite identificar la necesidad de que los docentes que acompañan los procesos educativos en el preescolar deben ser personas preparadas, capacitadas para este nivel. Así lo sustenta el rector, ya que manifiesta que el docente de preescolar debe ser una persona preparada y versátil, con convicción para guiar y corregir, para él, es cuestión de vocación, y lo deja ver en la siguiente afirmación:

deben ser como una hermana mayor, que a veces les brinda cariño, un abrazo, un apoyo, pero a veces también, de pronto les brinda un regaño, un llamado de atención y una explicación de por qué lo que hizo está mal o porque hay que estimular ese comportamiento que estuvo muy bien (Inicial del nombre y apellido, comunicación personal, día-mes-2017).

De hecho, existen investigaciones realizadas en Estados Unidos por Love, Schochet y Meckstroth (2000), como cita Blanco (2005), en las que se enfatiza que las interacciones entre los docentes y los niños y la calidad del personal que los atiende constituyen dos factores

fundamentales para lograr resultados de calidad. Asimismo, estudios como el realizado por Bernal (2014) apoyan la idea de invertir en el capital humano que está a cargo de los más pequeños.

De igual manera, este estudio arroja que para los docentes, la calidad educativa en el preescolar, está asociada con el aprendizaje de los niños, pero especialmente en las condiciones y espacios en que ocurre. Por ello, autores como Blanco (2005) justifican esta idea al afirmar que: “para desarrollar climas positivos, es importante reconocer a cada niño como una persona única, valorando a cada uno por lo que es, teniendo altas expectativas y brindando apoyo a todos los niños y todas las niñas según sus necesidades” (p. 26). Es decir, como lo manifiestan las docentes de este estudio, donde se le brinda confianza y el docente es un guía para ellos. Además, según las docentes, el niño es constructor de su propio aprendizaje a través de la exploración del medio, lo que le permite el desarrollo de “las habilidades cognitivas y conductuales necesarias para alcanzar el éxito en la escuela, la salud, la profesión y la vida” (Heckman, 2009, párr. 2). Lo anterior, permite establecer que cuando el rector habla de la calidad educativa como proyecto de vida, es porque el niño pertenece a una sociedad y siempre está inmerso en ella.

Con relación al currículo, el estudio permite establecer que el plan de estudios es parte importante del currículo junto con las dimensiones, logros, temas, recursos. Lo cual tienen sentido al revisar la definición brindada por la Ley 115 (1994) en el art. 76. De hecho, las docentes manifiestan que el plan de estudios debe tener en cuenta las características de los niños, su entorno, su ritmo de aprendizaje e involucrar a los padres de familia por medio de talleres. Además, son importantes los proyectos transversales, los temas a desarrollar en el aula, junto con sus respectivos logros, la metodología y las distintas estrategias a emplear en el desarrollo de las actividades tanto dentro como fuera del aula.

Sin embargo, el currículo de preescolar, no son sólo planes de estudio, como lo expresa Vargas

(2017), sino que debe partir de las necesidades e intereses de los niños como lo infieren Rousseau y Dewey (s.f.), citados por Villegas y Herrera (2013). De igual manera, el currículo, también es asociado con un proyecto pedagógico, lo cual coincide con lo establecido por Decreto 2247 (1997) sobre la prestación del servicio educativo para la educación preescolar, y específicamente en el Artículo 12 se dice que “los procesos curriculares se desarrollan mediante la ejecución de proyectos lúdico-pedagógicos y actividades que tengan en cuenta la integración de las dimensiones del desarrollo humano” (Decreto 2247, 1997, art. 12). De acuerdo a lo anterior, si bien se tienen en cuenta leyes y decretos que defienden los planes de estudio y el desarrollo de proyectos pedagógicos, es necesario retroalimentar el currículo de preescolar partiendo de las necesidades e intereses de los niños, realizando evaluaciones, que permitan determinar los ajustes que se le deben hacer y donde participen todos los miembros de la comunidad educativa. Esto también permitirá que no se encuentren diferencias tan marcadas (figura 4) entre lo expuesto en el PEI con lo dicho por las docentes, con relación al currículo, como sucedió en este estudio.

Por último, acorde a los resultados de este estudio, se puede inferir que la evaluación sólo se enfoca en el rendimiento académico de los niños y niñas, y muy poco se estima la evaluación como un proceso que permite tomar decisiones para el mejoramiento de la educación en este nivel y donde deben participar todos los miembros de la comunidad educativa. Se coincide en que la evaluación lleva a unos planes de mejoramiento, y que permite determinar las fortalezas y debilidades. En el PEI se señala la matriz DOFA para los planes de mejoramiento, pero no se especifica cómo, cuándo se hace y quiénes la hacen. El rector establece que desde los planes de mejoramiento, surgen nuevas estrategias que permiten acceder al conocimiento. Las demás resultados, están asociados con la evaluación de los estudiantes de preescolar, que es integral y continua, tiene en cuenta las dimensiones, el trabajo realizado, la observación directa del docente y se otorga por medio de informes académicos periodicos, con las fortalezas, debilidades y

aspectos a mejorar.

Sumado a esto, los resultados de este estudio reflejan diferencias sobre lo que opinan docentes y rector, con lo que aparece en el PEI. En pocos aspectos coinciden con la información. De ahí la necesidad de que se realicen reuniones donde se exponga el currículo de preescola, para que sea de conocimiento de todos. Además la participación en las evaluaciones del mismo.

Con lo dicho hasta aquí, los resultados arrojados por este estudio, trascienden a la pregunta formulada al inicio de esta investigación: ¿cuáles son las percepciones de diferentes miembros de la comunidad, sobre las relaciones entre el currículo y la calidad educativa de la educación preescolar del colegio Oxford Bilingual School?, ya que se pudo establecer que aunque el currículo es parte importante para la calidad de la educación preescolar porque en este se encuentran los fundamentos principales de la educación que se pretende brindar en este nivel, también influyen otros aspectos como los espacios, el capital humano, el establecer objetivos claros y desde luego la evaluación. Adicionalmente, es necesario tener claro que en el caso de la educación preescolar, los currículos deben ser más cuidadosos y rigurosos, partiendo que es en esta etapa donde se forman las bases para la vida.

CAPÍTULO V. Conclusiones y recomendaciones

5.1 Conclusiones

A raíz de la aplicación de los instrumentos y la confrontación de los hallazgos con la teoría presentada en este trabajo, se puede concluir que:

- La revisión de literatura sobre una educación preescolar de calidad realizada en esta investigación, permitió hacer una caracterización sobre la calidad de la misma, donde los espacios, la preparación de los docentes, el currículo y la evaluación son determinantes en la

calidad de este servicio.

- El currículo que plantea la institución y que se encuentra explícito en el PEI, refleja el interés del Colegio por brindar una educación preescolar que tenga en cuenta las diferentes dimensiones y algunas áreas, así como el aprendizaje de un idioma como el inglés. Sin embargo, no se muestra cómo se realizan los planes de mejoramiento para contribuir al fortalecimiento de un servicio de calidad en la educación preescolar.
- Los resultados de los instrumentos aplicados dejan ver que lo planteado en el PEI, en todas las categorías es muy diferente con lo que señalan docentes y directivos de la institución, y la más evidente es en el caso del currículo, donde son pocas las similitudes que existen. Con ello, la necesidad de que se actualice y se discuta en el colegio lo que está pasando con el currículo, qué se quita y qué se agrega o se mejora, sí lo que se busca es brindar una educación de calidad. Sin olvidar que debe ser un trabajo en equipo, que van hacia el mismo fin y no por rumbos diferentes.
- Los resultados arrojados por este estudio, trascienden a la pregunta formulada al inicio de esta investigación: ¿cuáles son las percepciones de diferentes miembros de la comunidad, sobre las relaciones entre el currículo y la calidad educativa de la educación preescolar del colegio Oxford Bilingual School?, ya que se pudo establecer que aunque el currículo es parte importante para la calidad de la educación preescolar porque en este se encuentran los fundamentos principales de la educación que se pretende brindar en este nivel, también influyen otros aspectos como los espacios, el capital humano, el establecer objetivos claros y desde luego la evaluación.
- La aplicación del modelo de evaluación C.I.P.P, en el caso de esta investigación, permitió identificar qué se tiene con relación al currículo y qué hay que mejorar, llegando a la conclusión que se necesitan procesos de evaluaciones periódicas y más profundas.

5.2 Recomendaciones

Con la idea de que brindar una educación preescolar de calidad no se quede sólo en el papel, y a la luz de lo encontrado por medio de esta investigación, se hacen algunas recomendaciones con el fin de que fortalezcan la educación de los niños y niñas de nuestro país.

Para la institución

- Según lo evidenciado en la investigación, la institución cuenta con varios aspectos relacionados con la calidad de la educación preescolar, como los espacios, las metodologías que se utilizan, entre otros. Sin embargo, es necesario que se hagan explícitos los planes de mejoramiento que se llevan al interior del colegio para el fortalecimiento del currículo de la educación preescolar y un mayor conocimiento de su PEI. Pensando en que, siempre se busca mejorar el servicio que se presta. Para ello se puede seguir hacer un esquema de evaluación parecido al C.I.P.P propuesto por Stufflebeam donde se respondan ciertas preguntas y se mire qué está pasando con el preescolar, así:

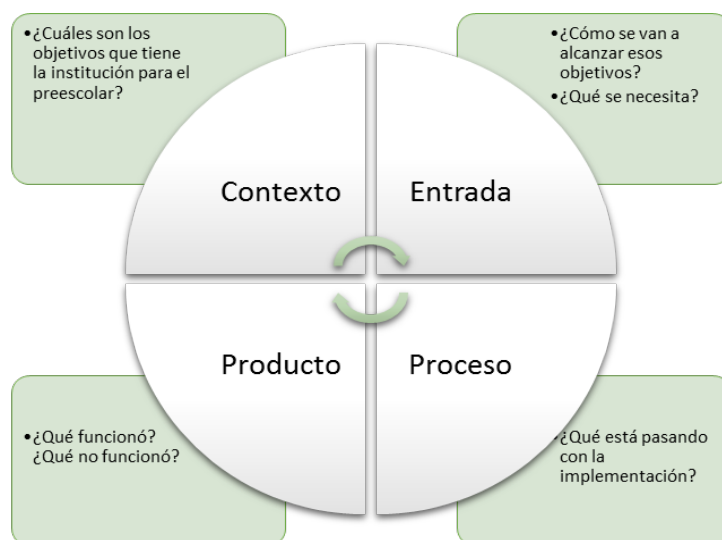


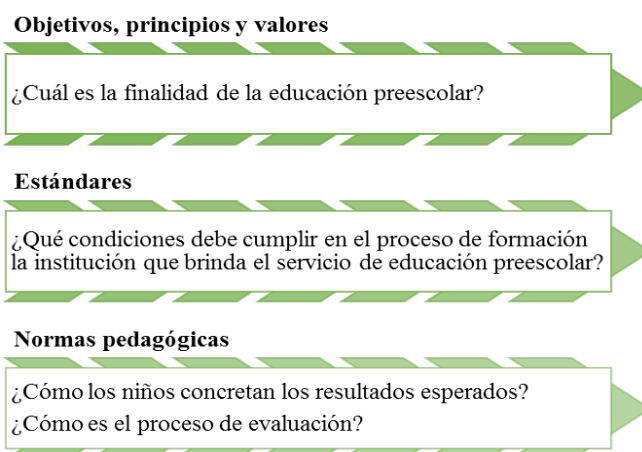
Figura 5. Forma de hacer una evaluación curricular en el preescolar, tomando como base en el modelo C.I.P.P de Stufflebeam.

Fuente: Autora.

Para el Estado

- Aunque en los últimos años se ha trabajado por la primera infancia, y la política educativa de Cero a Siempre es una muestra de ello, se hace necesario la elaboración de unos estándares o un currículo que fortalezca la educación inicial, entendiendo que es la etapa más importante de la vida, porque es allí donde se forman las bases para misma. Para ello, se puede tener en cuenta, lo estipulado por la Oficina Internacional de Educación de la UNESCO (2016) en el documento ¿Qué hace un currículo de calidad?, donde se establecen las características de un currículo de calidad y de este modo establecer los parámetros del currículo para la educación preescolar en Colombia.

Algunos aspectos que puede incluir el currículo para la educación preescolar son:



Para futuras investigaciones

- Seguir revisando los currículos de las instituciones que brindan el servicio de educación preescolar, para tener mayores bases con relación a éste, y ayudar en la consolidación de un documento que contenga los criterios de una educación preescolar de calidad en Colombia. Es claro que son varias las investigaciones que se han desarrollado con el fin de mirar los espacios, los materiales y los docentes, pero hace falta indagar más en los currículos y la evaluación de los mismos.

- Indagar sobre la relación que existe entre las bases curriculares con los currículos para la educación preescolar ya establecidos en las Instituciones educativas.
- Evaluar si existen diferencias entre los currículos de educación preescolar de instituciones educativas públicas, con las instituciones educativas de carácter privado

5.3 Limitaciones

- Está investigación se enfocaba en la calidad de la educación preescolar, y particularmente en el currículo. Una de las limitaciones, es que Colombia, para el momento en el que se realizó esta investigación no contaba con un currículo para la educación preescolar plenamente establecido, por lo cual se hizo necesario acudir a la literatura para confrontar los resultados y así poder determinar qué tiene y qué puede mejorar la institución al respecto.
- Para la recolección de información se había planeado la aplicación de una encuesta a Padres de familia y otras preguntas a los docentes, con el fin de complementar aún más la información sobre el currículo y su funcionamiento, pero estos, por motivos de fuerza mayor fue imposible aplicarlos, por tal motivo, se descartaron para los análisis en este proceso investigativo.

Referencias

- Alarcón, C. L. (Coord.). (2013). *Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia Cero a Siempre: Fundamentos políticos, técnicos y de gestión*. Recuperado de <http://www.deceroasiempre.gov.co/QuienesSomos/Documents/Fundamentos-politicos-tecnicos-gestion-de-cero-a-siempre.pdf>
- Alcaldía Mayor de Tunja. (2012). *Plan de Desarrollo Municipal “Hechos de Verdad 2012-2015”*. Tunja: Alcaldía.
- Bernal, R. (2014). *Diagnóstico y recomendaciones para la atención de calidad a la primera infancia en Colombia*. Recuperado de <http://www.todosporlaeducacion.co/colombia/images/sampled/data/documentos/Cuaderno51-Infancia.pdf>
- Betancurt Cortés, L. (2013). *La calidad de la educación inicial en Bogotá: estudio exploratorio en jardines infantiles de nivel socioeconómico medio y bajo* (Tesis de grado). Universidad de los Andes. Bogotá.
- Blanco, M. R. (2005). La educación de calidad para todos empieza en la primera infancia. *Revista Enfoques Educativos*, 7(1), 11-33.
- Brovelli, M. (2001). Evaluación curricular. *Fundamentos en Humanidades*, 2(4), 101-122. Recuperado el 30 de septiembre del 2016, de dialnet.unirioja.es/servlet/fichero_articulo?codigo=1280055&orden=64808
- Cardemil, C. & Román, M. (2014). La importancia de analizar la calidad de la educación en los niveles Inicial y Preescolar. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa* 7(1), 9-11.
- Cárdenas, O. L. (2014). *La preescolarización del niño en la escuela pública colombiana (1960-1990)*. Ibagué: Universidad del Tolima.

- Carreón, C. (1991). *El concepto de evaluación educativa*. Recuperado de http://www.uamenlinea.uam.mx/materiales/licenciatura/diversos/evaluacion_bachillerato_raul/doc-pdf/CONCEP-4.3-03.pdf
- Congreso de la República de Colombia. (8 de febrero de 1994). Ley General de Educación. [Ley 115 de 1994]. DO: 41214.
- Congreso de la República de Colombia. (08 de Noviembre de 2006). Ley de Infancia y Adolescencia.[Ley 1098 de 2006].
- Consejería Presidencial para la Primera Infancia. (2013). *Atender a la primera infancia garantiza una mejor calidad de vida para las sociedades*. Recuperado de <http://www.deceroasiempre.gov.co/Prensa/2013/Paginas/130515-Atender-a-la-primera-infancia-garantiza-una-mejor-calidad-de-vida-para-las-sociedades.aspx>
- Del Rio Sadornil, D. (2013). *Diccionario-Glosario de metodología de la investigación social*. Ciudad: Editorial UNED.
- De Franco, M. I., Morillo, R. & Castro, E. (2013). Gestión de la calidad educativa en centros escolares del subsistema de educación básica. *Omnia*, 19(2), 112-124.
- Departamento Nacional de Planeación. (2015). *Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2014-2018*. Bogotá: DNP.
- Egido, I. (2000). La educación inicial en el ámbito internacional: Situación y perspectivas en Iberoamérica y en Europa. *Revista Iberoamericana de Educación* (22), 119-154.
- Escobar, F. (2006). Importancia de la educación inicial a partir de la mediación de los procesos cognitivos para el desarrollo humano integral. *Laurus*, 12(21), 169-194.
- García Beltrán, Y. T. (2011). *Propuesta para la elaboración de un currículo integrado para el Colegio Orlando Higuera Rojas*. (Tesis de grado). Universidad Externado de Colombia. Bogotá, Colombia.

- Gómez, M. M. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Córdoba: Brujas.
- Heckman, J. (2009). *La inversión en el desarrollo durante la primera infancia: Reduce déficits y fortalece la economía*. Recuperado de heckmanequation.org/download.php?file=F_080613_HeckmanSpanishOne_0
- Iglesias, R. M. (noviembre, 2009). Competencias para el conocimiento e interrelación con el mundo físico. En *Congreso Internacional “Fortaleciendo las competencias”*, Madrid. Recuperado de <http://www.waece.org/multimediacompetencias09/rosa%20iglesias.pdf>
- Jaramillo, L. (2014). *Guía básica sobre educación infantil en Colombia*. Barranquilla: Universidad del Norte.
- Méndez Otálora, Y. A. (2015). *La educación inicial en las instituciones oficiales de la localidad de Kennedy*. (Tesis de Maestría). Universidad Externado de Colombia, Bogotá, Colombia.
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2008). *Guía para el mejoramiento institucional: De la autoevaluación al plan de mejoramiento*. Recuperado de http://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-177745_archivo_pdf.pdf
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2009). *¿Qué es la educación inicial?* Recuperado de <http://www.mineduacion.gov.co/primerainfancia/1739/w3-article-178050.html>
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2010). *Guía de autoevaluación para el mejoramiento institucional*. Bogotá: MEN.
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2016). *Derechos Básicos de Aprendizaje* (Vol. 1). Ciudad: Panamericana Formas E Impresos S.A.
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2017). *Bases Curriculares para la Educación Inicial y el Preescolar*. Recuperado de https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-341880_recurso_1.pdf

Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2017). *Sistema de Seguimiento Niño a Niño*.

Recuperado de <https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-356107.html>

Ministerio de Educación Nacional (MEN). (s.f.). *Currículo*. Recuperado el 18 de julio, de

<https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-79413.html>

De Castro, N. & Ramírez, E. (2015). *Evaluación de Currículo en Educación Preescolar*.

Barranquilla: CINPRO.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO).

(s.f.). *Educación 2030: Declaración de Incheon y marco de acción para la realización del*

Objetivo de Desarrollo Sostenible 4. Recuperado de

<http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002456/245656s.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO).

(2010). *Atención y educación de la primera infancia, Informe regional: América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile: UNESCO.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO).

(2015). *La educación para todos, 2000-2015: Logros y desafíos*. París: UNESCO.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO).

(2016). *Atención y Educación de la Primera Infancia*. Recuperado de

<http://www.unesco.org/new/es/education/themes/strengthening-education-systems/early-childhood/>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). (2016). *Revisión de*

políticas nacionales: La educación en Colombia. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional.

Oxford Bilingual School. (2016). *Proyecto educativo institucional (PEI)*. Tunja: El autor.

Presidencia de la República de Colombia. (11 de septiembre de 1997). [Decreto 2247 de 1997].

Rolla, A. y Rivadeneira, M. (2006). *¿Por qué es importante y cómo es una educación preescolar de calidad?* Recuperado de http://www.expansiva.cl/media/en_foco/documentos/19062006104123.pdf

Ruiz, A. F. (s.f.). *Cualitativo y cuantitativo*. Recuperado de https://www.academia.edu/16357452/Cualitativo_y_cuantitativo

Russ-Eft, D. & Preskill, H. (2001). *Evaluation in organizations: A systematic approach to enhancing learning, performance, and change*. New York: Basic Books.

Schweinhart, L. J., Montie, J., Xiang, Z., Barnett, W. S., Belfield, C. R. & Nores, M. (2005). *The high/Scope Perry Preschool study through age 40: Summary, conclusions, and frequently asked questions*. Ypsilanti, MI, USA: High/Scope Press.

Stabback, P. (2016). *Qué hace a un currículo de calidad*. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002439/243975s.pdf>

Stufflebeam, D. (2011). *¿En qué consiste el modelo de evaluación propuesto por Daniel L. Stufflebeam? Entorno Virtual para el Desarrollo de competencias en Evaluación*. Recuperado de <http://entornovirtualparaeldesarrollode.weebly.com/215-daniel-stufflebeam.html>

Vargas, G. M. (2017). *La importancia del diseño curricular en la institución educativa*. Recuperado de <https://www.magisterio.com.co/articulo/la-importancia-del-diseno-curricular-en-la-institucion-educativa>

Vegas, E., Cerdán Infantes, P., Dunkelberg, E. & Molina, E. (2006). *Evidencia Internacional sobre Políticas de la Primera Infancia que estimulen el Desarrollo Infantil y faciliten la Inserción Laboral Femenina*. Recuperado de http://inversionenlainfancia.net/application/views/materiales/UPLOAD/ARCHIVOS_DOCU

MENTO/documento_documento_file/29_10-Evidencia%20políticas%20primera%20infancia
%20-BM.pdf

Velásquez, K. (2014). *Paradigmas metodológicos cuantitativo y cualitativo*. Recuperado de
<https://www.aporrea.org/actualidad/a192347.html>

Vidal Ledo, M., Vialart Vidal, N. & Ríos Vialart, D. (2007). Mapas conceptuales: Una estrategia
para el aprendizaje. *Educación Médica Superior*, 21(3). Recuperado de
http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol21_3_07/ems07307.html

Villegas, M. y Herrera, M. (2013). *Educación preescolar en Colombia: Estructura del currículo
y modelo pedagógico-didáctico*. Barranquilla: Universidad del Norte.

Anexos

Anexo A

Entrevista al Rector

Fecha: _____ Lugar: _____

En un mundo de constantes avances como el de hoy, la educación preescolar se ha convertido en uno de los pilares más importantes, ya que es allí donde los niños menores de seis años adquirirán diversas herramientas que les serán útiles para enfrentar el futuro. De ahí, que el propósito de ésta entrevista es conocer su opinión como Rector del colegio sobre algunos aspectos relacionados con la educación preescolar y de los cuales depende que se brinde un servicio de calidad a los niños, principales beneficiarios. Es de aclarar que la información suministrada en esta entrevista será grabada y sólo se utilizará para actividades estrictamente académicas. Ahora bien, ¿Está usted de acuerdo con grabar su entrevista?, ¿Qué opina sobre lo enunciado en la primera parte acerca de la educación preescolar?

1. ¿Qué entiende por calidad educativa?
2. ¿Qué actividades se realizan para que la educación preescolar que se brinda en la institución sea de calidad?
3. ¿Cuáles son los objetivos que tiene la institución con relación a la educación preescolar?
4. ¿Cuál es el perfil de estudiante de preescolar que busca formar la institución?
5. ¿Cuál es el perfil del docente de preescolar de la institución?
6. ¿Cómo se organizan los planes de mejoramiento para el preescolar?

Agradezco su amabilidad y disponibilidad de tiempo para contestar ésta entrevista. Espero en el tiempo más pronto posible hacer llegar a usted la transcripción de la misma, para contar con su opinión al respecto.

Muchas gracias...!

Duración: 20 minutos aproximadamente.

Número de entrevistas: 1

Anexo B

Entrevista para los docentes

Fecha: _____ Lugar: _____

El propósito de ésta entrevista es conocer su opinión como docente de preescolar del colegio sobre algunos aspectos que son importantes en este nivel y de los cuales depende que se brinde un servicio de calidad a los niños, principales beneficiarios. Es de aclarar que la información suministrada en esta entrevista será grabada y sólo se utilizará para actividades estrictamente académicas. ¿Está usted de acuerdo con grabar su entrevista? ¿Tiene alguna inquietud?

Ahora, quisiera que escuchara esta afirmación que hace una docente de Zaragoza, España, sobre su reto como docente:

En la actualidad, el papel del maestro en el aula está siendo cuestionado en numerosas ocasiones. Desde mi punto de vista, esto es el mayor desafío que enfrentamos como maestros. ... Siendo una profesora joven y tener padres que no confían en mi trabajo o mi formación es sin duda el reto que he tenido que enfrentar como maestra. Aunque es un desafío, quizás me ha hecho más entusiasta de dar lo mejor de mí a mis alumnos y cambiar esa mentalidad en adultos. Sin duda, viendo como mis queridos estudiantes se educan y sobre todo aprenden el significado de la amistad, es mi mayor recompensa” (Isabel Mur, 23 años, Profesora de primaria)

- ¿Qué opina usted sobre ésta afirmación?
 - ¿Cuál cree que ha sido su mayor reto como docente de preescolar?
1. ¿Qué entiende por calidad educativa?
 2. ¿Cuáles cree usted son características de una educación preescolar de calidad?
 3. ¿Qué hace usted en clase para que la educación sea de calidad?
 4. ¿Cómo se organizan los planes de mejoramiento para el preescolar?
 5. ¿Cada cuánto se elaboran planes de mejoramiento para preescolar en la institución?
 6. ¿Qué aspectos se deben tener en cuenta en la elaboración de un plan de estudios de preescolar?
 7. ¿Qué actividades se realizan para que la educación preescolar que se brinda en la institución sea de calidad?
 8. ¿Acude usted a capacitaciones docentes?
 9. ¿Cada cuánto acude a una capacitación o actualización docente?

Agradezco su disponibilidad para contestar ésta entrevista. Espero en el tiempo más pronto posible hacer llegar a usted la transcripción de la misma, para contar con su opinión al respecto. Muchas gracias...!

Anexo C

Encuesta para los padres de familia

Fecha:_____ Lugar:_____

Apreciados papitos:

Entendiendo que elegir un centro educativo supone no solo una prioridad en la familia, sino también una enorme responsabilidad sobre todo cuando el niño va a ser escolarizado por primera vez. La mayor preocupación es acertar en una elección que va a perdurar durante años. La presente encuesta, tiene como fin conocer su opinión sobre algunos aspectos relacionados con la educación de su hijo(a). Es de aclarar que la información suministrada por usted solo será utilizada para fines académicos, y su identidad (como lo puede notar al principio) se mantiene en el anonimato, es decir, lo que usted conteste es buscando mejorar el servicio de la institución en la cual está matriculado su hijo(a) por lo que de antemano agradezco su gentil colaboración.

Las siguientes preguntas son de selección múltiple, escoja una en cada caso, o si es el caso, escriba su propia respuesta.

- | | |
|---|---|
| <p>1. Por qué escogió el Colegio Oxford para su hija(o)?</p> <p>a. Recomendación de un familiar/amigo</p> <p>b. Cercanía a la casa</p> <p>c. Costo de la pensión y/o matrícula</p> <p>d. Plan de estudios- Idioma</p> <p>e. Preparación de todos los miembros de la institución.</p> <p>f. Otro _____</p> | <p>3. Los directivos se preocupan por los miembros de la comunidad educativa</p> <p>SI__ NO__</p> |
| <p>2. Los directivos atienden a las peticiones u observaciones hechas por otros</p> <p>SI__ NO__</p> | <p>4. Los directivos se preocupan por la calidad del servicio educativo</p> <p>SI__ NO__</p> |
| | <p>5. Son indiferentes a los comentarios o sucesos dados en la institución.</p> <p>SI__ NO__</p> |
| | <p>6. Las docentes de preescolar demuestran interés por preparar sus actividades académicas.</p> |

SI__ NO__

7. Las docentes de preescolar atienden recomendaciones u observaciones

Si__ NO__

8. Las docentes de preescolar se preocupan por el bienestar de los niños y niñas.

SI__ NO__

9. Deben esforzarse un poco más

SI__ NO__

10. Defina en máximo 2 palabras el servicio que brinda la institución a su hija(o) de preescolar.

11. ¿Cuándo algo le disgusta lo comunica a la institución? ¿Cómo lo hace?

- a. Por medio de una carta al colegio
- b. Una nota en la agenda
- c. Habla personalmente con los directivos o la docente.
- d. Lo deja pasar

12. ¿Cómo considera el nivel de actualización y utilidad de los temas y contenidos del plan de estudios?

- a. Excelente
- b. Bueno

c. Regular

d. Malo

13. ¿Cómo considera las metodologías empleadas en el proceso de enseñanza aprendizaje?

- a. Son flexibles al rendimiento de cada uno de los niños.
- b. Son muy estrictas.
- c. No son lúdicas.
- d. Cumplen un papel académico.

14. ¿Cómo considera el proceso de aprendizaje desarrollado en el colegio?

- a. Excelente
- b. Bueno
- c. Regular
- d. Malo

15. ¿Cómo considera el desempeño académico de los estudiantes?

- a. Excelente
- b. Bueno
- c. Regular
- d. Malo

16. ¿Cómo considera los recursos didácticos y tecnológicos con los que cuenta el colegio?

- a. Excelentes
- b. Buenos
- c. Regulares

d. Malos

17.¿Cómo considera el proceso de comunicación de avances (informe de calificaciones) y dificultades de los estudiantes?

- a. Excelente
- b. Bueno
- c. Regular
- d. Malo

18.¿Cómo considera el nivel profesional de los maestros de la Institución?

- a. Excelente
- b. Bueno
- c. Regular
- d. Malo

19.¿Cómo considera la relación maestro-estudiante?

- a. Excelente
- b. Bueno
- c. Regular
- d. Malo

20.¿Cómo considera la participación de la Comunidad Educativa en los diferentes procesos institucionales?

- a. Excelente
- b. Bueno
- c. Regular
- d. Mala

Gracias por su colaboración

Anexo D

*Revisión documental***Nombre del documento** _____**Fecha de Revisión** _____

Objetivo: Identificar cuales aspectos a nivel curricular, de calidad y evaluación se encuentran explícitos en los documentos con los que cuenta la institución.

Categoría	Aspectos a tener en cuenta	Si	No	Observaciones
Currículo	a) Se encuentran explícitos los objetivos que tiene la institución con relación a la educación preescolar. b) Presenta de manera coherente, las actividades a realizar los docentes con los estudiantes. c) Establece criterios de calidad en la prestación del servicio de educación preescolar. d) Presenta el plan de estudios de preescolar			
Calidad	a) Es explicito el perfil del docente de preescolar b) Es explicito el perfil de estudiante de preescolar que se quiere formar.			
Evaluación	a) Se encuentran los planes de mejoramiento para el preescolar b) Se establece que tipo de evaluación debe hacerse en el nivel de preescolar			

Anexo E

*Transcripción entrevista a docente***Fecha:** Abril 28 de 2017**Lugar:** Dirección Sede Preescolar Colegio Oxford

El propósito de esta entrevista es conocer su opinión como docente de preescolar del colegio sobre algunos aspectos que son importantes en este nivel y de los cuales depende que se brinde un servicio de calidad a los niños, principales beneficiarios. Es de aclarar que la información suministrada en esta entrevista será grabada y sólo se utilizará para actividades estrictamente académicas. ¿Está usted de acuerdo con grabar su entrevista? ¿Tiene alguna inquietud?

Ahora, quisiera que escuchara esta afirmación que hace una docente de Zaragoza, España, sobre su reto como docente:

En la actualidad, el papel del maestro en el aula está siendo cuestionado en numerosas ocasiones. Desde mi punto de vista, esto es el mayor desafío que enfrentamos como maestros. ... Siendo una profesora joven y tener padres que no confían en mi trabajo o mi formación es sin duda el reto que he tenido que enfrentar como maestra. Aunque es un desafío, quizás me ha hecho más entusiasta de dar lo mejor de mí a mis alumnos y cambiar esa mentalidad en adultos. Sin duda, viendo como mis queridos estudiantes se educan y sobre todo aprenden el significado de la amistad, es mi mayor recompensa” (Isabel Mur, 23 años, Profesora de primaria)

¿Qué opina usted sobre esta afirmación?

Creo que cada quien tiene su punto de vista y es muy respetable, si ella piensa u opina de esa manera, muy respetable.

¿Cuál cree que ha sido su mayor reto como docente de preescolar?

Mi mayor reto, con los padres, con los niños la palabra lo dice son niños, los padres nunca van a estar de acuerdo con muchas cosas, la parte académica, entonces con los papás.

1. ¿Qué entiende por calidad educativa?

Calidad para mí es como sea lo que uno como docente puede aportar en conocimiento al niño

no, ¿la metodología no, la forma en la que uno aplica, enseña, explica al niño, como a través del juego el niño aprende mucho a través del juego, a través de las actividades lúdicas no siempre será escribir si, creo que el niño aprende el preescolar se basa en eso, que el niño aprenda a través del juego, de las actividades lúdicas.

2. ¿Cuáles cree usted son características de una educación preescolar de calidad?

Por sus valores, su método de aprendizaje, en ese caso sería la metodología que de hecho me gusta este colegio es por eso, la disciplina, por esas tres cositas

3. ¿Qué hace usted en clase para que la educación sea de calidad?

Muchas cosas, si digamos una clase normalmente inicia con un juego, la explicación tiene que ver mucho, el trabajo ya sea grupal o individual, con los niños también

4. ¿Qué aspectos se deben tener en cuenta en la elaboración de un plan de estudios de preescolar?

Los valores, principios

5. ¿Qué actividades se realizan para que la educación preescolar que se brinda en la institución sea de calidad?

Las lúdicas, las actividades lúdicas no pueden faltar, por ejemplo pintura, podría ser una, manualidad que ahorita con el tema del reciclaje se puede trabajar eso

Autorización

He leído la transcripción de la entrevista realizada por la estudiante Gina Lizeth Estupiñán C, el día 28 de Abril del 2017. Estoy de acuerdo, en que ella utilice ésta información solo con fines académicos, manteniendo mi nombre en el anonimato.

Anexo F

*Transcripción entrevista al Rector***Fecha:** Abril 28 de 2017**Lugar:** Patio Colegio Oxford

En un mundo de constantes avances como el de hoy, la educación preescolar se ha convertido en uno de los pilares más importantes, ya que es allí donde los niños menores de seis años adquirirán diversas herramientas que les serán útiles para enfrentar el futuro. De ahí, que el propósito de ésta entrevista es conocer su opinión como Rector del colegio sobre algunos aspectos relacionados con la educación preescolar y de los cuales depende que se brinde un servicio de calidad a los niños, principales beneficiarios. Es de aclarar que la información suministrada en esta entrevista será grabada y sólo se utilizará para actividades estrictamente académicas. Ahora bien, ¿Está usted de acuerdo con grabar su entrevista?, ¿Qué opina sobre lo enunciado en la primera parte acerca de la educación preescolar?

1. ¿Qué entiende por calidad educativa?

Calidad educativa es aquella educación que no solo se dedica al transmisionismo o al desarrollo de habilidades cognitivas o motrices, sino a la estructuración de una persona como persona, es decir, como ser humano que tiene unos comportamientos sociales que en el futuro, en el caso del preescolar es un proyecto de vida para ser social, entonces la educación de calidad es aquella que si transmite los conocimientos, que desarrolla habilidades cognitivas y motrices pero fundamentalmente lleva al niño a que sea socialmente sano que sea proyecto de un individuo socialmente sano en la interacción.

2. ¿Qué actividades se realizan para que la educación preescolar que se brinda en la institución sea de calidad?

Inicialmente en el chico, la aplicación de unas normas de convivencia, la corrección cuando el chico se equivoca, la explicación que es bien importante de que el niño sepa por qué le llaman la atención, por qué le dicen esto, por qué tal cosa le aprueban, por qué no le aprueban, para que él empiece a desarrollar un discernimiento en relación con las consecuencias de sus proceder.

3. ¿Cuáles son los objetivos que tiene la institución con relación a la educación preescolar?

En el ámbito académico y cognitivo, pues que él desarrolle grandes bases de lo que son los dos códigos, el código lingüístico y el código matemático, el código de los números, porque lo que le venga más adelante va estar enmarcado precisamente en esos dos códigos. Todo conocimiento está contenido y es expresado a través del código del lenguaje y el código matemático, entonces si el niño tiene bases pues le va a ir bien, y axiológicamente, en la formación de un ser humano sano, de una persona con calidad social, con calidad de interacción social. El dominio del otra lengua también es importante, en este caso el inglés, siguiendo un método natural, nosotros le damos la prelación a su lengua materna, que sea un instrumento también de acceder a ese mismo conocimiento del inglés y entonces en la medida en que entienda su lengua y se desarrolle su competencia lingüística sea una herramienta para el acceso a la segunda lengua.

4. ¿Cuál es el perfil de estudiante de preescolar que busca formar la institución?

Un niño que termine aquí preescolar, debe haber desarrollado en un gran porcentaje sus habilidades lingüísticas en lengua materna, me refiero que ya debe saber tener un gran dominio de la escrituralidad, en lectura debe haber superado la lectura silábica, debe tener un nivel prosódico en lectura, en la parte auditiva, debe saber escuchar, escuchar normas, escuchar a sus compañeritos, seguir instrucciones de acuerdo con lo que escucha. En la parte de la oralidad, el niño debe poderse expresar su dicción debe ser muy clara para que pueda comunicar sus sentimientos y sus conocimientos.

5. ¿Cuál es el perfil del docente de preescolar de la institución?

Siguiendo la filosofía del colegio y su modelo educativo, pues debe ser una persona preparada, una persona versátil en relación con la didáctica de la enseñanza del pre-lenguaje, de pre-matemáticas, para que pueda llevar a cabo, eso mirándolo por el aspecto cognitivo y académico, en el aspecto axiológico, debe ser una persona que tenga convicción en cuanto a guiar y corregir a un niño, cuando está errado en sus actuaciones en su parte comportamental, a veces yo le digo a las profesoras, que deben ser como una hermana mayor, que a veces les brinda cariño, un abrazo, un apoyo, pero a veces también, de pronto les brinda un regaño, un llamado de atención y una explicación de por qué lo que hizo está mal o porque hay que estimular ese comportamiento que

estuvo muy bien. Entonces es una cuestión de vocación.

6. ¿Cómo se organizan los planes de mejoramiento para el preescolar?

Identificando fortalezas y debilidades, usualmente cuando se identifican las debilidades, se establecen estrategias, otra forma, otro método, un concurso, alguna otra estrategia didáctica, para encontrar la forma en que el niño logre asimilar los conocimientos.

Autorización

He leído la transcripción de la entrevista realizada por la estudiante Gina Lizeth Estupiñán C, el día 28 de Abril del 2017. Estoy de acuerdo, en que ella utilice ésta información solo con fines académicos, manteniendo mi nombre en el anonimato.